

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO BATISTA – SC
Edital de Processo Seletivo Nº 03/2018

Prova: Coordenador de regulação e Controle

Questões de português

Questão 01

Assinale a alternativa INCORRETA:

- a) dança – 5 letras e 5 fonemas
- b) hoje – 4 letras e 3 fonemas
- c) tóxico – 6 letras e 7 fonemas
- d) guerra – 6 letras e 4 fonemas

Questão 02

Assinale a alternativa CORRETA:

Referente ao conjunto de duas ou mais palavras que têm valor de advérbio denomina-se:

- a) Locução adjetiva.
- b) Locução adverbial de intensidade.
- c) Adjunto adverbial de intensidade.
- d) Locução adverbial.

Questão 03

Assinale a alternativa CORRETA que contém um adjetivo composto.

- a) Cantores sul-americanos
- b) Cantores sul e norte-americanos
- c) Bons cantores americanos
- d) Os americanos são bons cantores

Questão 04

Assinale a alternativa CORRETA ao indicar o modo e o tempo do verbo na frase: **Talvez os médicos antevejam uma solução para o caso.**

- a) subjuntivo - futuro
- b) indicativo - pretérito imperfeito
- c) subjuntivo - presente
- d) Indicativo do presente

Questão 05

Assinale a alternativa CORRETA quanto ao tipo de sujeito da oração: Precisa-se de servidores para a saúde.

- a) oração sem sujeito
- b) simples
- c) indeterminado
- d) composto

Questões de Conhecimentos Gerais e Raciocínio Lógico

Questão 06

Dadas as alternativas abaixo, assinale a alternativa VERDADEIRA.

- a) O clima mesotérmico predominante em Santa Catarina proporciona temperaturas variando de 13 a 25° C, com chuvas distribuídas durante todo o ano
- b) No litoral e na serra catarinenses, apesar das nevascas e dos nevoeiros, predomina o clima tropical de altitude. As chuvas são raras no verão e intensas no inverno.
- c) O clima predominante em Santa Catarina é o equatorial.
- d) O clima semiárido típico da maior parte das regiões de Santa Catarina determina temperaturas agradáveis no inverno, principalmente no litoral, mas forte calor na primavera e verão, quando as temperaturas variam de 37 a 45° C

Questão 07

A Secretaria Municipal de Saúde é composta de 35 profissionais em regime efetivos e 15 profissionais contratados como prestadores de serviços. Considerando que dos servidores efetivos 20 são homens e dos profissionais prestadores de serviços 5 são mulheres, escolhendo aleatoriamente um profissional, a probabilidade desse profissional ser homem ou prestador de serviços é:

- a) 8/10
- b) 7/10
- c) 8/5
- d) 7/5

Questão 08

SE na equipe de servidores públicos em você trabalha, 9 são homens e 11 são mulheres, tem-se a seguinte estatística: 20% dos homens são fumantes e 10% das mulheres também são fumantes. Encontre o percentual de servidores que não fumam:

- a) 2,9%
- b) 17,1%
- c) 75,5%
- d) 85,5%

Questão 09

Em quanto por cento uma fila de espera de 210 pacientes na saúde aumenta se chegarem mais 38 pacientes novos, considerando a retirada de 10% na demanda diária da fila inicial:

- a) 24,80% aproximado
- b) 18,10% aproximado
- c) 20,11% aproximado
- d) Nenhuma alternativa correta

Questão 10

Assinale a alternativa CORRETA considerando um espaço livre destinado pela municipalidade à circulação, parada ou estacionamento de veículos, ou à circulação de pedestres, que é chamado de:

- a) garagem publica
- b) rua controlada
- c) espaço liberado
- d) logradouro público

Questões de conhecimentos específicos

Questão 11

Assinale a alternativa CORRETA referente a definição de bens e serviços públicos e privados:

- a) Os bens privados pertencem a uma ou mais pessoas e o serviço privado é aquele prestado por particulares

- b) Os serviços públicos são financiados por toda a população e prestados pelo Governo
- c) Os bens públicos pertencem a toda população
- d) Todas as alternativas estão corretas

Questão 12

Assinale a alternativa INCORRETA referente aos estilos de lideranças

- a) Impositiva - grande parte as decisões, diretrizes e divisões de tarefas partem do líder
- b) Democrática - as decisões, diretrizes e divisões de tarefas são decididas pelo grupo, com a participação efetiva do líder
- c) Liberal - as decisões, diretrizes e divisões de tarefas partem dos próprios subordinados. Há uma total liberdade e o líder apenas participa
- d) Autocrática - todas as decisões, diretrizes e divisões de tarefas partem do líder

Questão 13

Quanto as tarefas que compõem a gestão de documentos, podemos afirmar que a alternativa que contém a sequência CORRETA é:

- a) tramitação, produção, uso, avaliação e arquivamento
- b) produção, uso, tramitação, avaliação e arquivamento
- c) produção, tramitação, uso, avaliação e arquivamento
- d) produção, avaliação, tramitação, uso e arquivamento

Questão 14

Em se tratando de regulação e controle de um serviço é importante a participação de profissional treinado para a função, haja vista que os serviços poderão ser efetuados através de:

- a) Utilização de sistemas de informação que subsidiam os cadastros, a produção e a regulação do acesso ou, na ausência deste, o registro em papel.
- b) Utilização exclusiva de sistemas eletrônicos
- c) Utilização de tecnologias que exigem formação profissional específica de 1 ano de duração
- d) Nenhuma alternativa correta

Questão 15

Em se tratando de serviços públicos, cada vez mais se utilizam as facilidades da **internet** e da **intranet** para receber e passar informações. A respeito dessas duas formas de organização dos computadores em rede na Unidade de Saúde, é CORRETO afirmar que:

- a) Os computadores que utilizam intranet ficam sem acesso à internet.
- b) Se sabe que somente na internet é possível comunicar-se por meio de mensagens.
- c) Os computadores que usam intranet devem estar instalados na mesma unidade física (posto de saúde).
- d) Na intranet, o acesso pode ser restringido a determinado público.

Questão 16

Na função de regulação e controle na Secretaria Municipal de Saúde o profissional deverá preocupar-se com a segurança da informação. Assinale a alternativa CORRETA referente a alguns conceitos referentes ao enunciado:

- a) Confidencialidade - é a propriedade da informação indisponível a quem não for autorizado.
- b) Autenticidade - é a propriedade da informação produzida por alguém autenticado.
- c) Acessibilidade - é a propriedade da informação acessível e utilizável sob demanda por uma pessoa física ou sistema, órgão ou por uma organização.
- d) Normatividade - é a propriedade da informação disponível a qualquer pessoa, em qualquer tempo.

Questão 17

O SISREG é o sistema público disponibilizado pelo Ministério da Saúde a estados e municípios para apoiar as atividades dos complexos reguladores. O SISREG tem como objetivos a sistematização de algumas funções reguladoras. Assinale a alternativa CORRETA a respeito destes objetivos:

- a) Acompanhar os atendimentos e internações agendadas
- b) Permitir o acompanhamento da execução, por prestador, das programações feitas pelo gestor
- c) Permitir a distribuição de forma equânime os recursos de saúde para a população própria e referenciada
- d) Todas as alternativas estão corretas.

Questão 18

Nos serviços de regulação do setor de saúde básica municipal o sistema SISREG é composto de três módulos: Ambulatorial (marcação de consultas e exames especializados), Internação Hospitalar e Autorização de Procedimentos de Alta Complexidade/Custo (APAC).

Assinale Verdadeiro ou Falso e marque a alternativa CORRETA a respeito do modulo de **Regulação Ambulatorial**:

- () Disponibilizar informações sobre a oferta de consultas e exames especializados.
- () Controlar as agendas dos profissionais de saúde.
- () Controlar o fluxo dos usuários no sistema – solicitação, agendamento e atendimento.
- () Detectar a ocorrência de cancelamentos, não execução por motivo definido e impedimentos de agendas.
- () Controlar os limites de solicitação e execução dos procedimentos especializados por estabelecimento de saúde solicitante e executante.

- a) V, V, V, V, F
- b) V, V, V, V, V
- c) V, V, V, F, F
- d) V, F, V, V, F

Questão 19

Sendo a implantação de um _____ informatizado de _____ uma estratégia de gestão em _____, na prática, o sistema monitora a disponibilidade de vagas em atendimento especializado e em leitos, tornando mais ágil a marcação de consultas e _____. Assinale a alternativa CORRETA que contenha as palavras que preenchem as lacunas corretamente:

- a) Sistema - regulação - Saúde Pública - exames
- b) Centro - regulação - Saúde Pública – altas hospitalares
- c) Sistema - regulação - Saúde Pública – atendimentos emergenciais
- d) Nenhuma alternativa correta

Questão 20

No papel do Coordenador de Regulação e controle no setor de saúde de São Joao Batista estão contidas, entre outras, a alternativa:

- a) monitora o acesso e o grau de satisfação dos usuários do sistema único de saúde de outros municípios.
- b) estabelecer indicadores de avaliação de desempenho das ações, serviços e sistemas de saúde privados.
- c) avaliar os resultados e o impacto das ações e serviços no perfil epidemiológico da população.
- d) realizar auditorias e vistorias técnicas junto aos serviços de saúde da rede privada.

Fim da Prova

Boa Sorte!