

## **Anexo 01 – Atas das Reuniões Comunitárias**

## **Anexo 02 – Relatório da Pesquisa de Satisfação**

## **Anexo 03 – Ata da Reunião do Conselho de Saneamento**

## Anexo 05 – Indicadores SNIS 2010 – Sistema de Abastecimento de Águas

INDICADOR (SAA)	2010	UND.
<b>IN001</b> Densidade de economias de água por ligação	1,16	econ./lig.
<b>IN002</b> Índice de produtividade: economias ativas por pessoal próprio	319,0	econ./empreg.
<b>IN003</b> Despesa total com os serviços por m <sup>3</sup> faturado	0,83	R\$/m <sup>3</sup>
<b>IN004</b> Tarifa média praticada	2,40	R\$/m <sup>3</sup>
<b>IN005</b> Tarifa média de água	2,40	R\$/m <sup>3</sup>
<b>IN006</b> Tarifa média de esgoto		R\$/m <sup>3</sup>
<b>IN007</b> Incidência da desp. de pessoal e de serv. de terc. nas despesas totais com os serviços	85,7	%
<b>IN008</b> Despesa média anual por empregado	23.446,29	R\$/empreg.
<b>IN009</b> Índice de hidrometração	100,0	%
<b>IN010</b> Índice de micromedição relativo ao volume disponibilizado	63,9	%
<b>IN011</b> Índice de macromedição	0,0	%
<b>IN012</b> Indicador de desempenho financeiro	289,3	%
<b>IN013</b> Índice de perdas faturamento	21,5	%
<b>IN014</b> Consumo Micromedido por economia	10,7	m <sup>3</sup> /mês/econ
<b>IN015</b> Índice de coleta de esgoto		%
<b>IN016</b> Índice de tratamento de esgoto		%
<b>IN017</b> Consumo de Água Faturado por Economia	13,2	m <sup>3</sup> /mês/econ
<b>IN018</b> Quantidade equivalente de pessoal total	36	empregados
<b>IN019</b> Índice de produtividade: economias ativas por pessoal total (equivalente)	208	econ./empreg. eqv.
<b>IN020</b> Extensão da rede de água por ligação	13,8	m/lig.
<b>IN021</b> Extensão da rede de esgoto por ligação		m/lig.
<b>IN022</b> Consumo Médio <i>per Capita</i> de Água	107,5	l/hab.dia
<b>IN023</b> Índice de atendimento urbano de água	100,0	%
<b>IN024</b> Índice de atendimento urbano de esgoto referido aos municípios atendidos com água		%
<b>IN025</b> Volume de Água Disponibilizado por Economia	16,9	m <sup>3</sup> /mês/econ
<b>IN026</b> Despesa de exploração por m <sup>3</sup> faturado	0,83	R\$/m <sup>3</sup>
<b>IN027</b> Despesa de exploração por economia	131,72	R\$/ano/econ.
<b>IN028</b> Índice de faturamento de água	78,5	%
<b>IN029</b> Índice de evasão de receitas	-2,6	%
<b>IN030</b> Margem da despesa de exploração	34,6	%
<b>IN031</b> Margem da despesa com pessoal próprio	19,3	%
<b>IN032</b> Margem da despesa com pessoal próprio total (equivalente)	29,6	%
<b>IN033</b> Margem do serviço da dívida	0,0	%
<b>IN034</b> Margem das outras despesas de exploração	0,0	%
<b>IN035</b> Participação da despesa com pessoal próprio nas despesas de exploração	55,8	%
<b>IN036</b> Participação da despesa com pessoal total (equivalente) nas despesas de exploração	85,7	%
<b>IN037</b> Participação da despesa com energia elétrica nas despesas de exploração	2,5	%
<b>IN038</b> Participação da despesa com produtos químicos nas despesas de exploração	8,7	%
<b>IN039</b> Participação das outras despesas na despesa de exploração	0,0	%
<b>IN040</b> Participação da receita operacional direta de água na receita operacional total	100,0	%
<b>IN041</b> Participação da receita operacional direta de esgoto na receita operacional total		%
<b>IN042</b> Participação da receita operacional indireta na receita operacional total	0,0	%
<b>IN043</b> Participação das economias residenciais de água no total das economias de água	91,6	%
<b>IN044</b> Índice de micromedição relativo ao consumo	100,0	%
<b>IN045</b> Índice de produtividade: empregados próprios por 1000 ligações de água	3,7	empreg./mil lig.
<b>IN046</b> Índice de esgoto tratado referido à água consumida		%
<b>IN047</b> Índice de atendimento urbano de esgoto referido aos municípios atendidos com esgoto		%
<b>IN048</b> Índice de produtividade: empregados próprios por 1000 ligações de água + esgoto	3,7	empreg./mil lig.
<b>IN049</b> Índice de perdas na distribuição	36,2	%
<b>IN050</b> Índice bruto de perdas lineares	16,6	m <sup>3</sup> /dia/Km
<b>IN051</b> Índice de perdas por ligação	232,7	l/dia/lig.
<b>IN052</b> Índice de Consumo de Água	63,9	%
<b>IN053</b> Consumo médio de água por economia	10,7	m <sup>3</sup> /mês/econ
<b>IN054</b> Dias de faturamento comprometidos com contas a receber	20	dias
<b>IN055</b> Índice de atendimento total de água	94,5	%
<b>IN056</b> Índice de atendimento total de esgoto referido aos municípios atendidos com água		%
<b>IN057</b> Índice de fluoretação de água	100,0	%
<b>IN058</b> Índice de Consumo de Energia Elétrica em Sistemas de Abastecimento de Água	0,21	kWh/m <sup>3</sup>
<b>IN059</b> Índice de consumo de energia elétrica em sistemas de esgotamento sanitário		kWh/m <sup>3</sup>
<b>IN060</b> Índice de despesas por consumo de energia elétrica nos sistemas de água e esgotos	0,08	R\$/ kWh

<b>IN061</b>	Liquidez corrente		
<b>IN062</b>	Liquidez geral		
<b>IN063</b>	Grau de endividamento		
<b>IN064</b>	Margem operacional com depreciação		%
<b>IN065</b>	Margem líquida com depreciação		%
<b>IN066</b>	Retorno sobre o patrimônio líquido		%
<b>IN067</b>	Composição de exigibilidades		%
<b>IN068</b>	Margem operacional sem depreciação		%
<b>IN069</b>	Margem líquida sem depreciação		%
<b>IN071</b>	Economias atingidas por paralisações		econ./paralis.
<b>IN072</b>	Duração média das paralisações		horas/paralis.
<b>IN073</b>	Economias atingidas por intermitências		econ./interrup.
<b>IN074</b>	Duração média das intermitências		horas/interrup.
<b>IN075</b>	Incidência das análises de cloro residual fora do padrão	1,0	%
<b>IN076</b>	Incidência das análises de turbidez fora do padrão	1,2	%
<b>IN077</b>	Duração média dos reparos de extravasamentos de esgotos		horas/extrav.
<b>IN079</b>	Índice de conformidade da quantidade de amostra - Cloro Residual	107,5	%
<b>IN080</b>	Índice de conformidade da quantidade de amostra - Turbidez	430,0	%
<b>IN082</b>	Extravasamentos de esgotos por extensão de rede		extrav./Km
<b>IN083</b>	Duração média dos serviços executados	1,0	hora/serviço
<b>IN084</b>	Incidência das análises de coliformes totais fora do padrão	0,8	%
<b>IN085</b>	Índice de conformidade da quantidade de amostra - Coliformes Totais	107,5	%
<b>IN101</b>	Índice de suficiência de caixa	296,7	%
<b>IN102</b>	Índice de produtividade de pessoal total (equivalente)	178	ligações/empreg.

## Anexo 06 – Indicadores SNIS 2010 – Sistema Limpeza Urbana e Manejo de Resíduos Sólidos

	INDICADOR (RSU)	2010	UND.
<b>I001</b>	Taxa de empregados por habitante urbano	1,7	empreg./1000hab.
<b>I002</b>	Despesa por empregado	18320,12	R\$/empregado
<b>I003</b>	Incidência de despesas com RSU na prefeitura	3,01	%
<b>I004</b>	Incidência de despesas com empresas contratadas	0	%
<b>I005</b>	Auto-suficiência financeira	81,44	%
<b>I006</b>	Despesas <i>per capita</i> com RSU	31,12	R\$/habitante
<b>I007</b>	incidência de empregados próprios	100	%
<b>I008</b>	Incidência de empreg. de empr. contrat. no total de empreg. no manejo	0	%
<b>I010</b>	Incidência de empreg. admin. no total de empreg no manejo	2,5	%
<b>I011</b>	Receita arrecadada <i>per capita</i> com serviços de manejo	25,34	R\$/habitante
<b>I015</b>	Tx cobertura da coleta RDO em relação à pop. total	100	%
<b>I016</b>	Tx cobertura da coleta RDO em relação à pop. urbana	100	%
<b>I017</b>	Taxa de terceirização da coleta	0	%
<b>I018</b>	Produtividades média de coletadores e motorista	2308,75	Kg/empregado x dia
<b>I019</b>	Taxa de motoristas e coletadores por habitante urbano	0,42	empreg./1000hab.
<b>I021</b>	Massa [RDO+RPU] coletada <i>per capita</i> em relação à pop. urbana	0,84	Kg/(hab.x dia)
<b>I022</b>	Massa RDO coletada <i>per capita</i> em relação à pop. total atendida	0,65	Kg/(hab.x dia)
<b>I023</b>	Custo unitário da coleta	64,43	Kg/tonelada
<b>I024</b>	Incidência do custo da coleta no custo total do manejo	63,54	%
<b>I025</b>	Incidência de emprega.da coleta no total de empregados no manejo	25	%
<b>I026</b>	Relação: quantidade RCD coletada pela Pref. p/quant. total [RDO+RPU]	14,61	%
<b>I027</b>	Relação: quantidades coletadas de RPU por RDO	15,99	%
<b>I028</b>	Massa [RDO+RPU] coletada <i>per capita</i> em relação à população total atendida	0,75	Kg/(hab.x dia)
<b>I029</b>	Massa de RCD <i>per capita/ano</i> em relação à pop. urbana		Kg/(hab.x ano)
<b>I031</b>	Taxa de recuperação de recicláveis em relação à quantidade de RDO e RPU	11,9	%
<b>I032</b>	Massa recuperada <i>per capita</i>	36,52	Kg/(hab. x ano)
<b>I034</b>	Incid. de papel/papelão sobre total mat. recuperado	55,81	%
<b>I035</b>	Incid. de plásticos sobre total material recuperado	16,28	%
<b>I036</b>	Massa de RSS coletada <i>per capita</i>		Kg/(1000hab. X dia)
<b>I037</b>	Taxa de RSS sobre [RDO+RPU]		%
<b>I038</b>	Incid.de metais sobre total material recuperado	2,33	%
<b>I039</b>	Incid.de vidros sobre total de material recuperado	13,95	%
<b>I040</b>	Incidência de "outros" sobre total material recuperado	11,63	%
<b>I041</b>	Taxa de terceirização de varredores	0	%
<b>I042</b>	Taxa de terceirização de varrição		%
<b>I043</b>	Custo unitário da varrição		R\$/km
<b>I044</b>	Produtividade média do varredores		km/(empreg x dia)
<b>I045</b>	Taxa de varredores por habitante urbano	1,1	empreg./1000hab.
<b>I046</b>	Incidência do custo da varrição no custo total do manejo	33,9	%
<b>I047</b>	Incidência de varredores no total de empregados no manejo	65	%
<b>I048</b>	Extensão total anual varrida <i>per capita</i>		Km/(hab. x ano)
<b>I051</b>	Taxa de capinadores por habitante urbano	0,0	empreg./1000hab.
<b>I052</b>	Relação de capinadores no total de empregados no manejo	2,5	%
<b>I053</b>	Relação entre quantidades da coleta seletiva e RDO		%
<b>I054</b>	Massa <i>per capita</i> recolhida via coleta seletiva		Kg/(hab. x ano)