



**PREFEITURA MUNICIPAL DE
SÃO JOÃO BATISTA**

ESTADO DE SANTA CATARINA



PLANO DE SANEAMENTO BÁSICO DE SÃO JOÃO BATISTA

Controle Social

NOTUS
Serviços de Engenharia S/C Ltda

Florianópolis, Janeiro de 2012.

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. REUNIÕES COMUNITÁRIAS	4
3. PESQUISA DE SATISFAÇÃO	5
3.1 Gráficos de Resultados	5
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS	42

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório integra o Plano de Saneamento Básico de São João Batista, embora não previsto em Termo de Referência de elaboração, Contrato nº 045/2011 firmado com o Serviço de Infraestrutura, Saneamento e Abastecimento de Água Municipal - SISAM.

O conteúdo deste relatório contempla a etapa dos diagnósticos setoriais. Apresenta um resumo das contribuições colhidas em reuniões comunitárias realizadas com a sociedade de São João Batista. Estas contribuições, com o devido filtro técnico foram incorporadas aos diagnósticos setoriais.

2. REUNIÕES COMUNITÁRIAS

Para coleta de subsídios visando a composição dos diagnósticos dos quatro serviços de saneamento básico, foram realizadas 4 reuniões comunitárias, em locais e datas conforme abaixo apresentadas:

Data	Hora	Local
19/10/2011	19:30	Centro Cultural Batistense
20/10/2011	20:00	Escola de Educação Básica Alice da Silva Gomes
25/10/2011	20:00	Sede da Associação de Moradores de Bairro de Ribanceira do Sul
26/10/2011	20:00	Salão da Capela Nossa Senhora Aparecida

As atas e documentação fotográfica destas reuniões estão apresentadas no Anexo 01.

3. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Embora não previsto no Termo de Referência de elaboração do Plano de Saneamento básico, foi sugerido por esta Consultora e acolhido pelo SISAM, a realização de pesquisa de satisfação para com os serviços de saneamento básico. A pesquisa foi conduzida pelas assistentes sociais da Secretaria de Saúde, e embora sem o rigor técnico que uma consulta deste tipo exige, proporcionou uma idéia do sentimento dos munícipes com relação aos serviços e dá consistência às ações e prioridades propostas, pois veio a confirmar a demais consultas e análises realizadas.

Foram pesquisados 524 moradores de 11 bairros através de questionário que se encontra reproduzido no Anexo 02. A Tabela 01 apresenta o resumo dos resultados e no item 2.1 estão apresentados o gráficos de torta de uma forma analítica percentual.

Tabela 01 – Resumo da Pesquisa

BAIRRO	Abastecimento de Água			Coleta Convencional			Coleta Seletiva			Drenagem		
	Sim	Não	Total	Sim	Não	Total	Sim	Não	Total	Sim	Não	Total
TAJUBA I	33	1	34	21	11	32	17	18	35	17	12	29
	97,1%	2,9%		65,6%	34,4%		48,6%	51,4%		58,6%	41,4%	
FERNANDES	22	2	24	21	3	24	3	22	25	9	16	25
	91,7%	8,3%		87,5%	12,5%		12,0%	88,0%		36,0%	64,0%	
TAJUBA II	28	0	28	27	0	27	30	0	30	30	0	30
	100%	0%		100%	0%		100%	0%		100%	0%	
RIBANCEIRA DO SUL	22	2	24	18	7	25	21	4	25	5	19	24
	91,7%	8,3%		72,0%	28,0%		84,0%	16,0%		20,8%	79,2%	
CENTRO	190	3	193	181	17	198	183	16	199	146	47	193
	98,4%	1,6%		91,4%	8,6%		92,0%	8,0%		75,6%	24,4%	
JARDIM SÃO PAULO	73	0	73	67	5	72	70	3	73	58	10	68
	100%	0%		93,1%	6,9%		95,9%	4,1%		85,3%	14,7%	
RIBANCEIRA DO NORTE	3	0	3	3	0	3	3	0	3	3	1	4
	100%	0%		100%	0%		100%	0%		75,0%	25,0%	
TIMBÉZINHO	26	5	31	22	11	33	22	12	34	23	12	35
	83,9%	16,1%		66,7%	33,3%		64,7%	35,3%		65,7%	34,3%	
CARDOSO	39	2	41	37	4	41	36	11	47	31	14	45
	95,1%	4,9%		90,2%	9,8%		76,6%	23,4%		68,9%	31,1%	
TIMBÉ	16	0	16	14	3	17	16	1	17	15	1	16
	100%	0%		82,4%	17,6%		94,1%	5,9%		93,8%	6,3%	
KREQUER	29	3	32	21	10	31	26	6	32	6	21	27
	90,6%	9,4%		67,7%	32,3%		81,3%	18,8%		22,2%	77,8%	

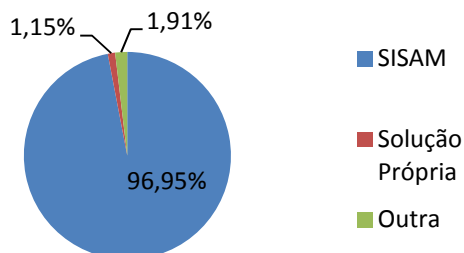
3.1 Gráficos de Resultados

Os resultados estão apresentados por bairro e por item pesquisado e a totalização foi feita em relação ao montante das pesquisas efetuadas e não pode ser entendida como uma estatística perfeita da população, pois não tem a ponderação das populações dos bairros, até mesmo pelo fato de estas não estarem assim identificadas no Censo 2010, conforme explanado no diagnóstico social.

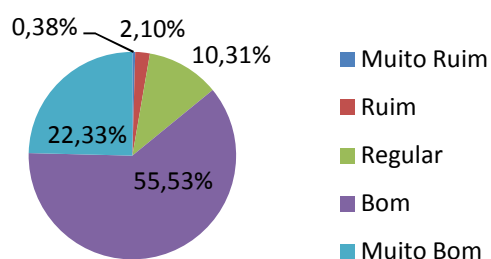
VISÃO GERAL

Sistema de Abastecimento de Água

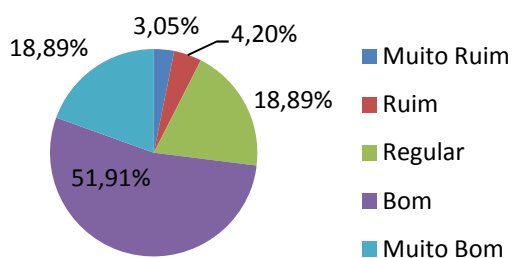
Quem faz o abastecimento de água em sua residência?



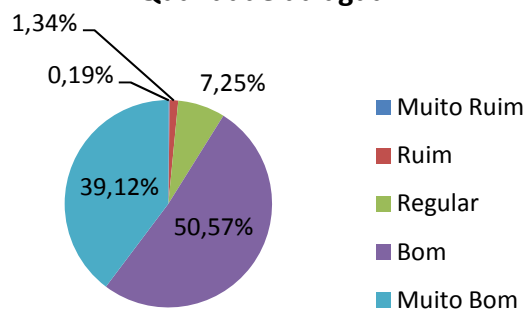
Atendimento às reclamações



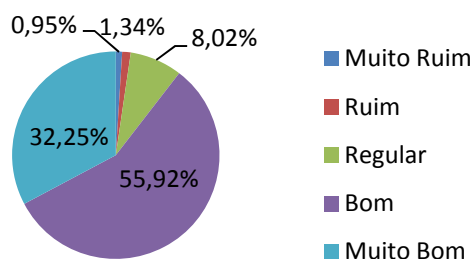
Cobranças e Faturas



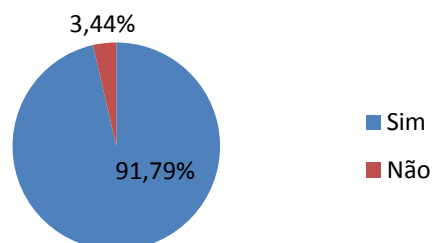
Qualidade da água



Regularidade e Continuidade no Abastecimento



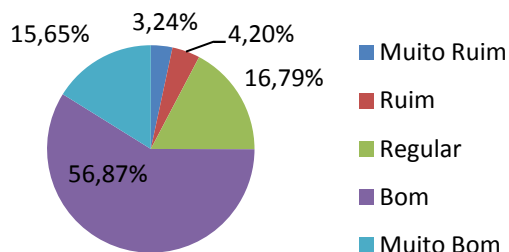
Você está satisfeito quanto ao abastecimento de água?



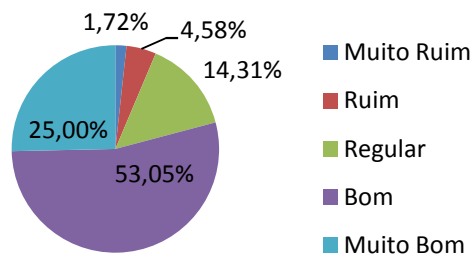
VISÃO GERAL

Coleta Convencional de Lixo

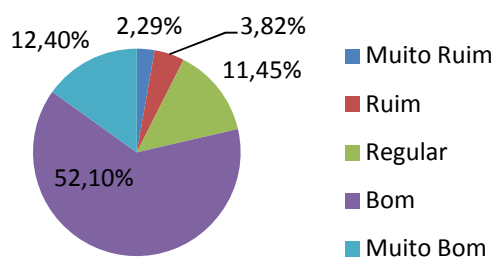
Atendimento às reclamações



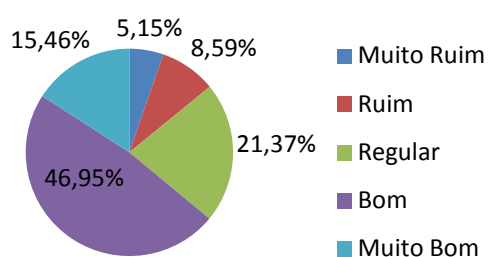
Cumprimento e frequência do calendário de coleta



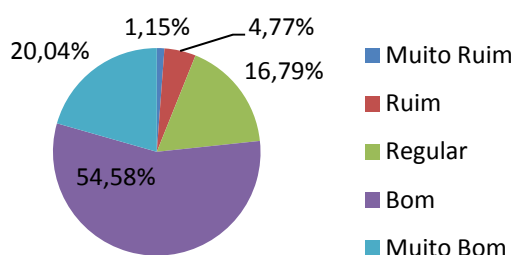
Devolução de tambores e vasilhames após a coleta



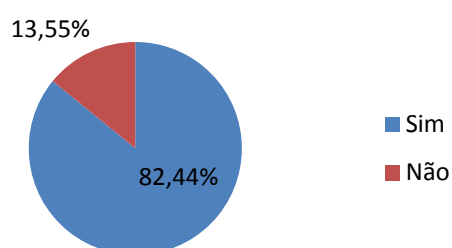
Resíduos pós coleta de lixo



Orientações de disposição do lixo para coleta



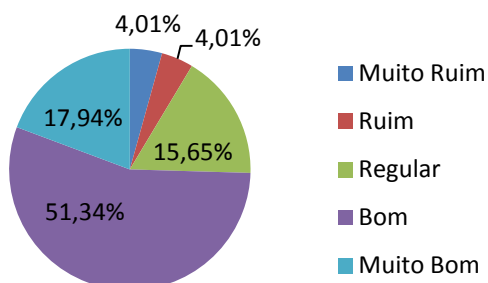
Você está satisfeito com o serviço de Coleta de Lixo Convencional?



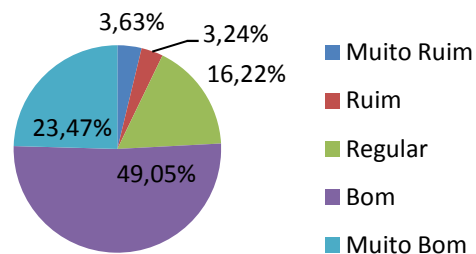
VISÃO GERAL

Coleta de Materiais Recicláveis

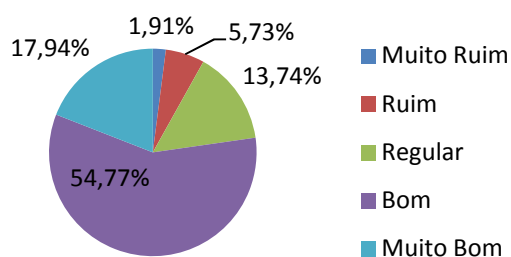
Atendimento às reclamações



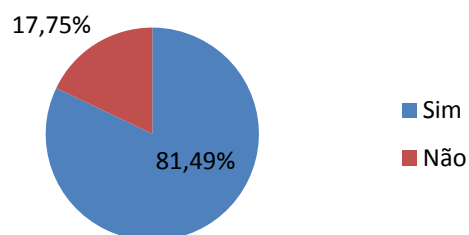
Cumprimento e freqüência do calendário de coleta



Orientações de disposição dos materiais recicláveis para coleta

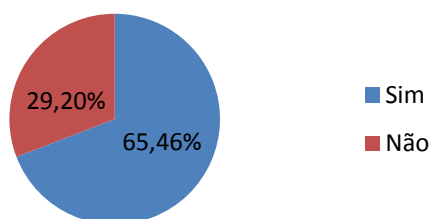


Você está satisfeito com o serviço de Coleta de Materiais Recicláveis?



Drenagem Urbana

Você está satisfeito com o serviço de Drenagem Urbana?

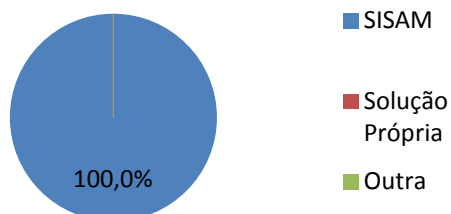


BAIRROS

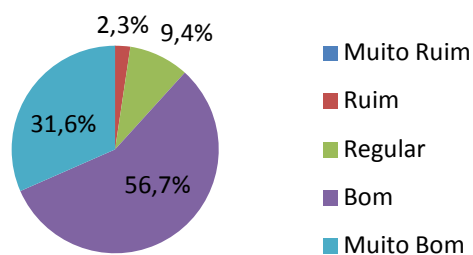
CENTRO

Sistema de Abastecimento de Água

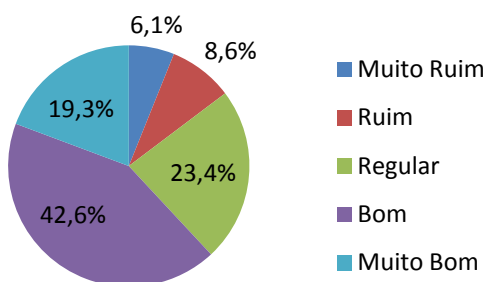
Quem faz o abastecimento de água em sua residência?



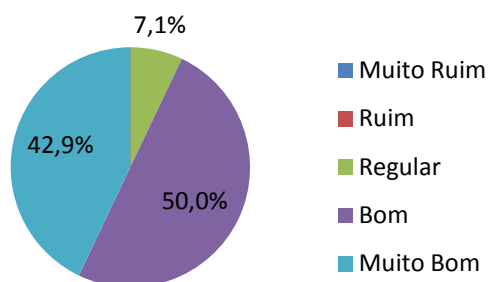
Atendimento às reclamações



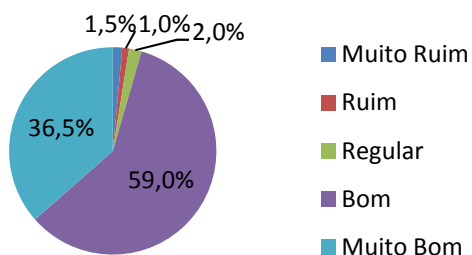
Cobranças e Faturas



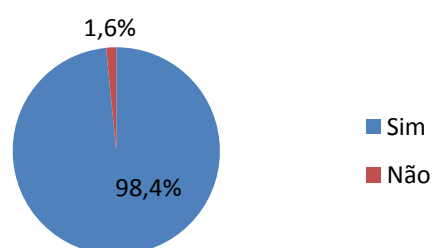
Qualidade da água



Regularidade e Continuidade no Abastecimento



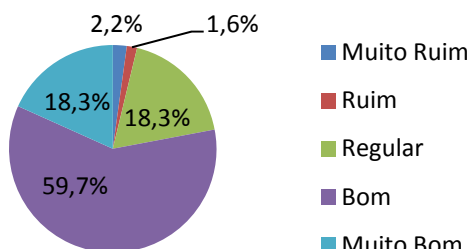
Você está satisfeito quanto ao abastecimento de água?



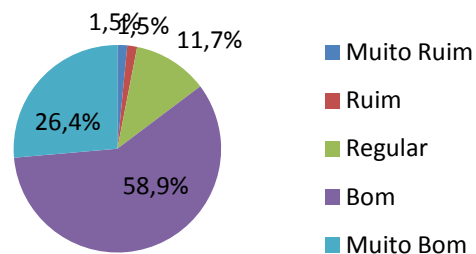
CENTRO

Coleta Convencional de Lixo

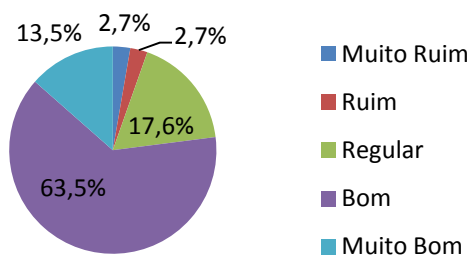
Atendimento às reclamações



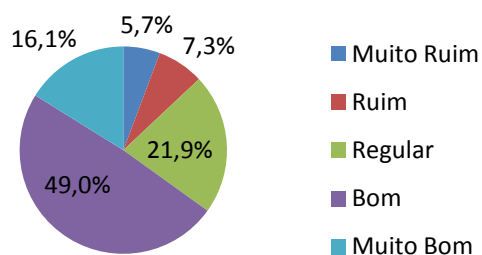
Cumprimento e frequência do calendário de coleta



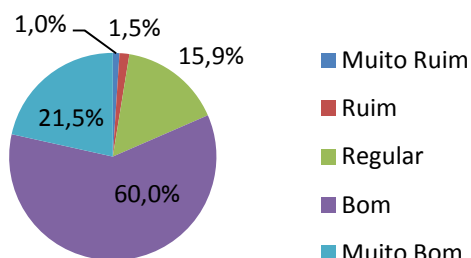
Devolução de tambores e vasilhames após a coleta



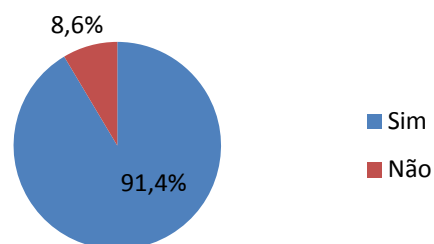
Resíduos pós coleta de lixo



Orientações de disposição do lixo para coleta



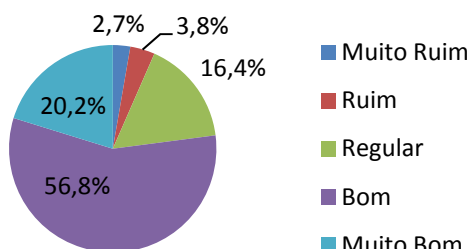
Você está satisfeito com o serviço de Coleta de Lixo Convencional?



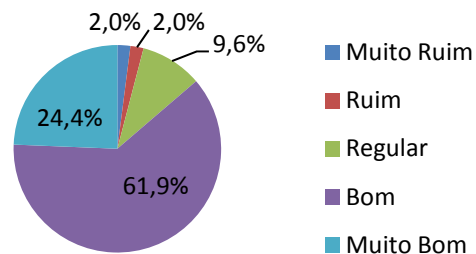
CENTRO

Coleta de Materiais Recicláveis

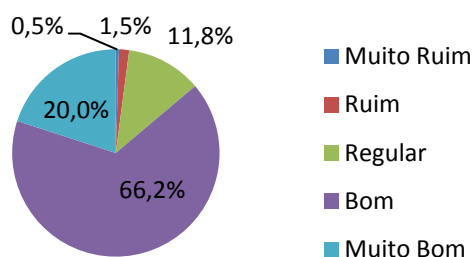
Atendimento às reclamações



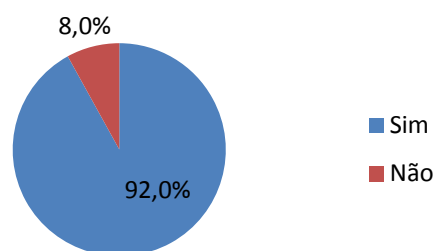
**Cumprimento e freqüência do
calendário de coleta**



**Orientações de disposição dos
materiais recicláveis para coleta**

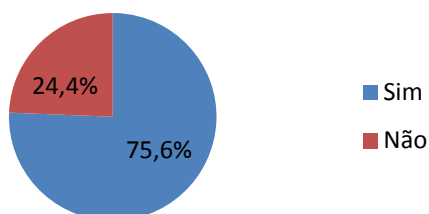


**Você está satisfeito com o serviço
de Coleta de Materiais Recicláveis?**



Drenagem Urbana

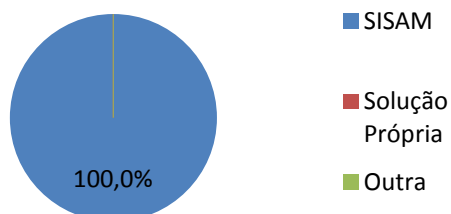
**Você está satisfeito com o serviço
de Drenagem Urbana?**



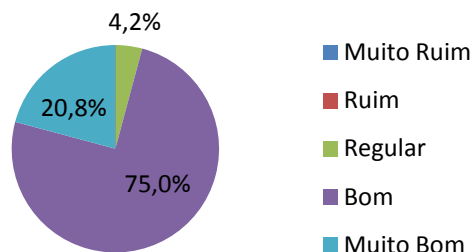
TAJUBA II

Sistema de Abastecimento de Água

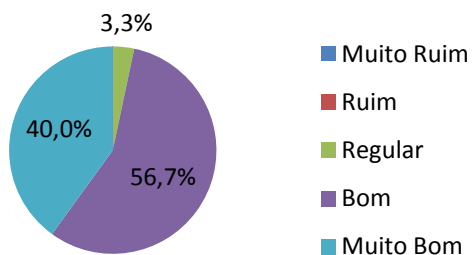
Quem faz o abastecimento de água em sua residência?



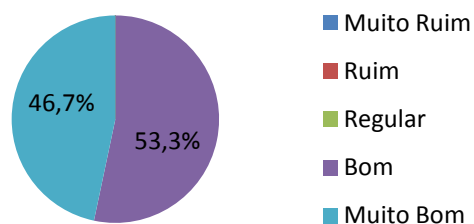
Atendimento às reclamações



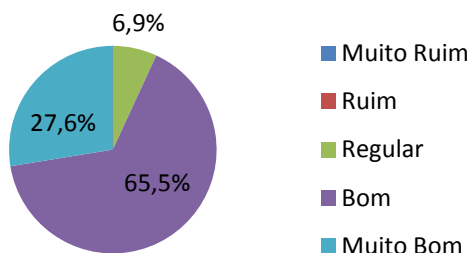
Cobranças e Faturas



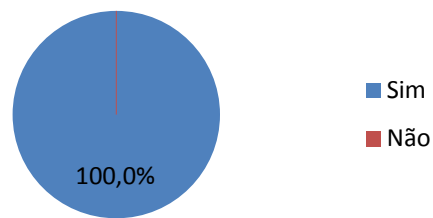
Qualidade da água



Regularidade e Continuidade no Abastecimento



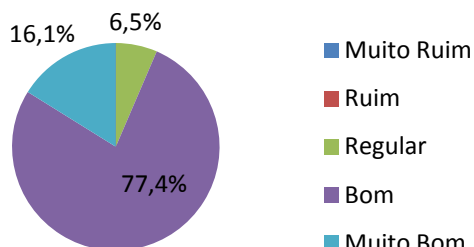
Você está satisfeito quanto ao abastecimento de água?



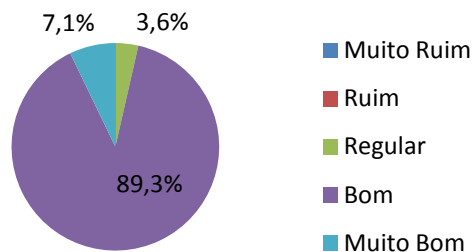
TAJUBA II

Coleta Convencional de Lixo

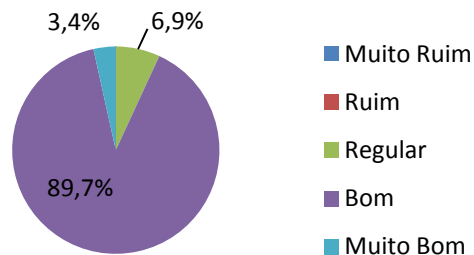
Atendimento às reclamações



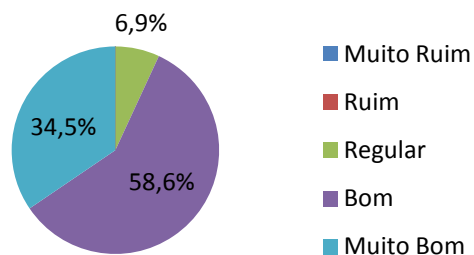
Cumprimento e freqüência do calendário de coleta



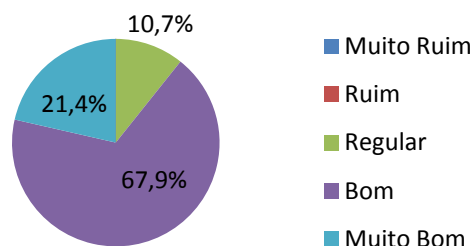
Devolução de tambores e vasilhames após a coleta



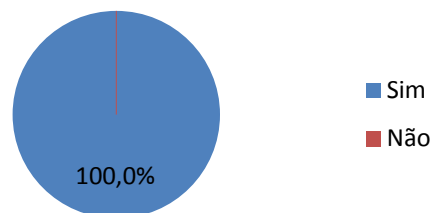
Resíduos pós coleta de lixo



Orientações de disposição do lixo para coleta



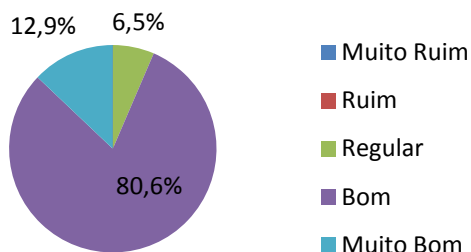
Você está satisfeito com o serviço de Coleta de Lixo Convencional?



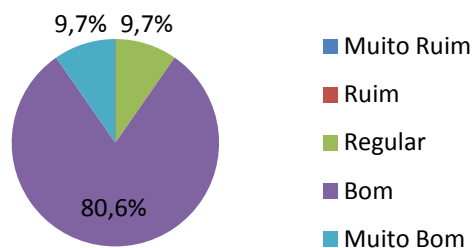
TAJUBA II

Coleta de Materiais Recicláveis

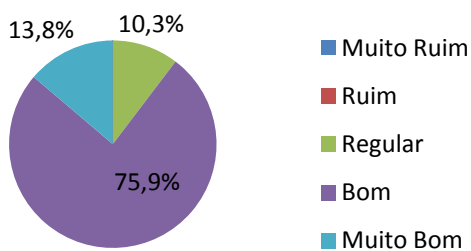
Atendimento às reclamações



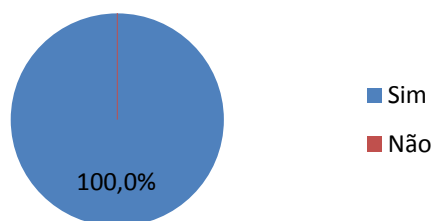
Cumprimento e freqüência do calendário de coleta



Orientações de disposição dos materiais recicláveis para coleta

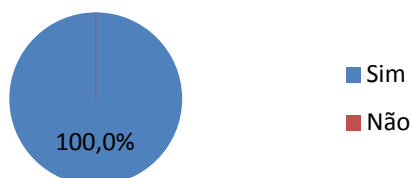


Você está satisfeito com o serviço de Coleta de Materiais Recicláveis?



Drenagem Urbana

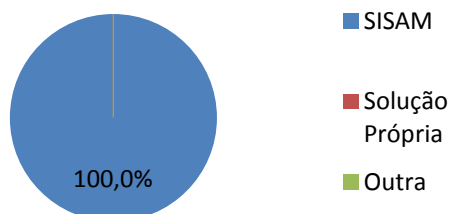
Você está satisfeito com o serviço de Drenagem Urbana?



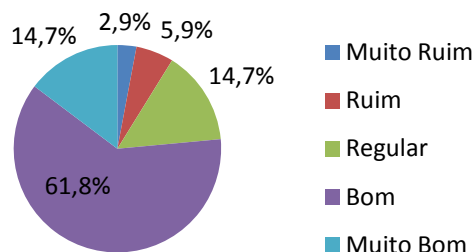
TIMBÉZINHO

Sistema de Abastecimento de Água

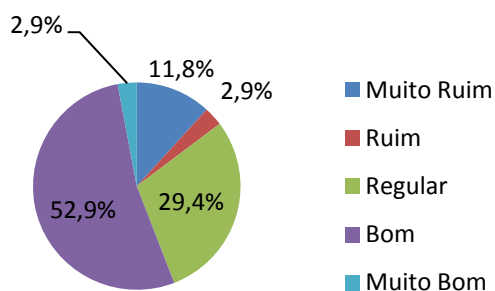
Quem faz o abastecimento de água em sua residência?



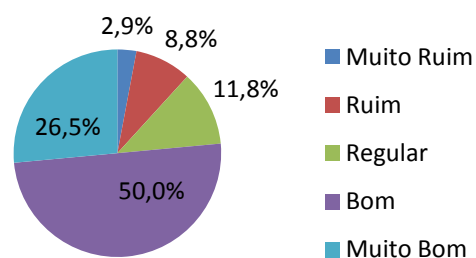
Atendimento às reclamações



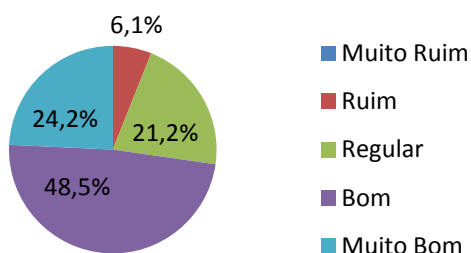
Cobranças e Faturas



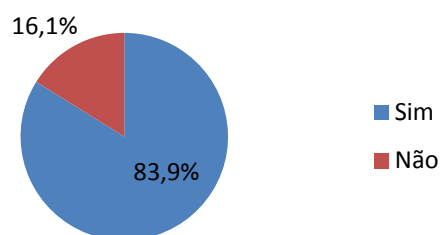
Qualidade da água



Regularidade e Continuidade no Abastecimento



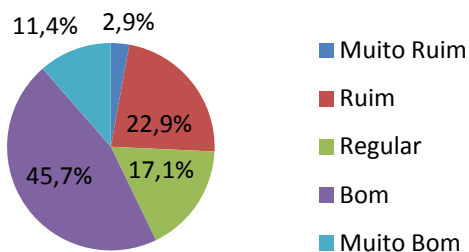
Você está satisfeito quanto ao abastecimento de água?



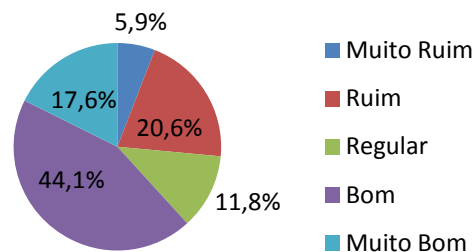
TIMBÉZINHO

Coleta Convencional de Lixo

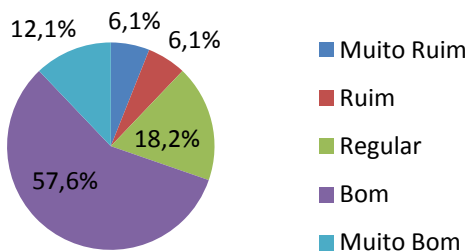
Atendimento às reclamações



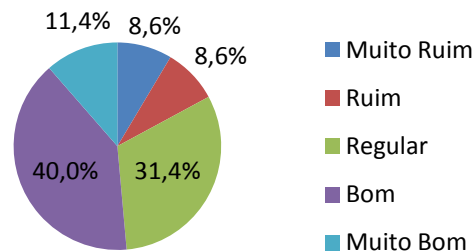
Cumprimento e freqüência do calendário de coleta



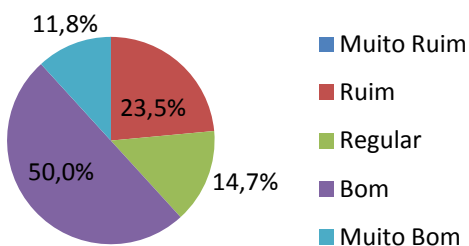
Devolução de tambores e vasilhames após a coleta



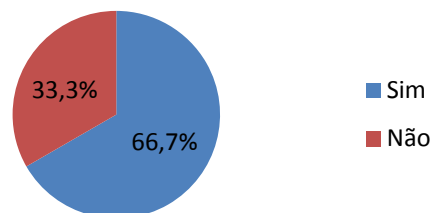
Resíduos pós coleta de lixo



Orientações de disposição do lixo para coleta



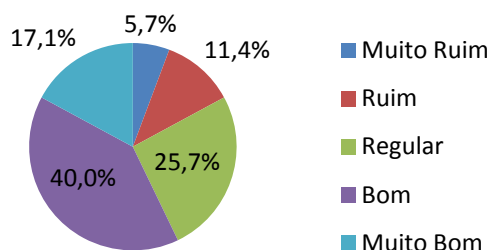
Você está satisfeito com o serviço de Coleta de Lixo Convencional?



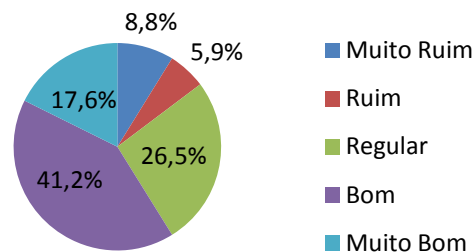
TIMBÉZINHO

Coleta de Materiais Recicláveis

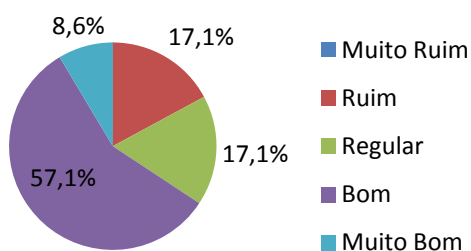
Atendimento às reclamações



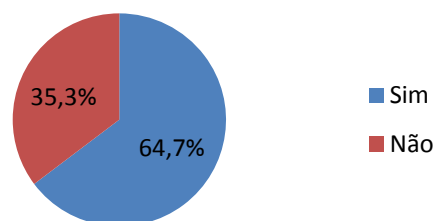
Cumprimento e freqüência do calendário de coleta



Orientações de disposição dos materiais recicláveis para coleta

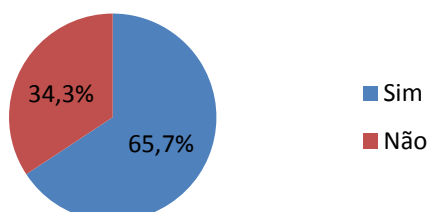


Você está satisfeito com o serviço de Coleta de Materiais Recicláveis?



Drenagem Urbana

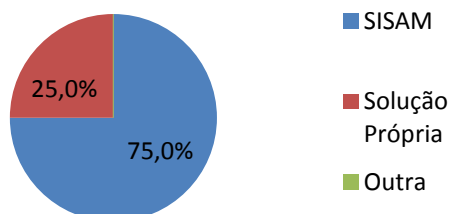
Você está satisfeito com o serviço de Drenagem Urbana?



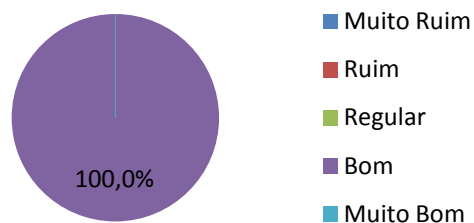
RIBANCEIRA DO NORTE

Sistema de Abastecimento de Água

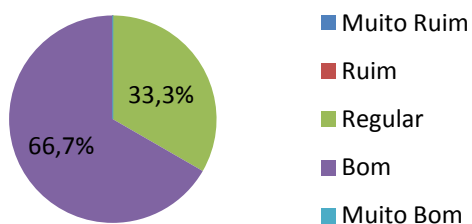
Quem faz o abastecimento de água em sua residência?



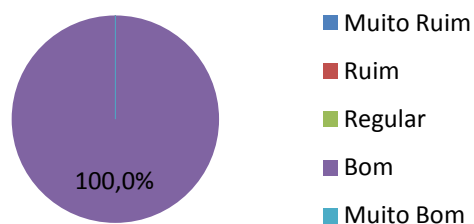
Atendimento às reclamações



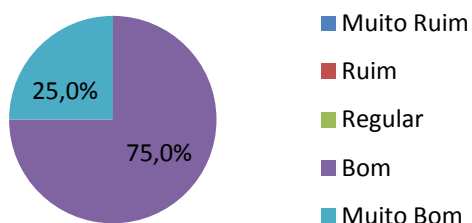
Cobranças e Faturas



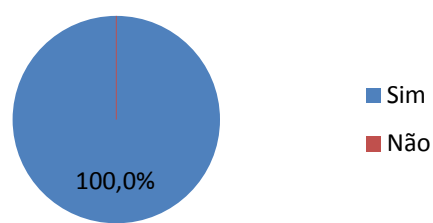
Qualidade da água



Regularidade e Continuidade no Abastecimento



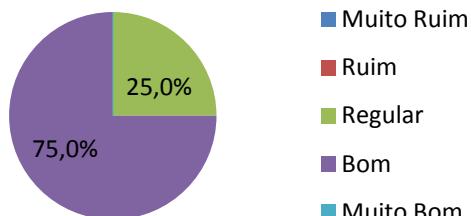
Você está satisfeito quanto ao abastecimento de água?



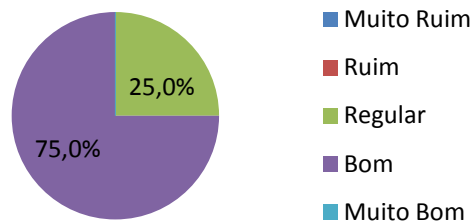
RIBANCEIRA DO NORTE

Coleta Convencional de Lixo

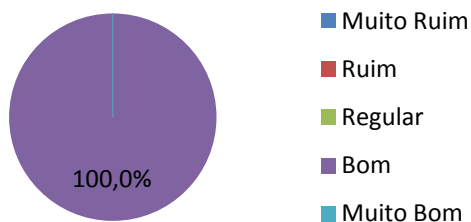
Atendimento às reclamações



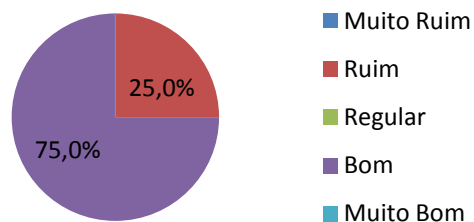
**Cumprimento e freqüência do
calendário de coleta**



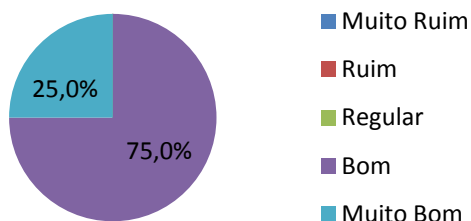
**Devolução de tambores e
vasilhames após a coleta**



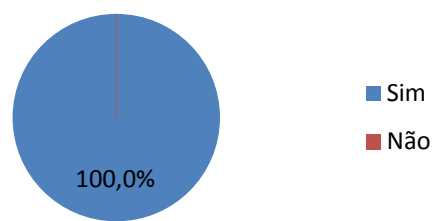
Resíduos pós coleta de lixo



**Orientações de disposição do lixo
para coleta**



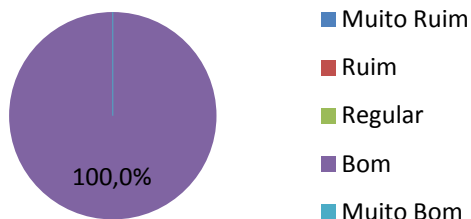
**Você está satisfeito com o serviço
de Coleta de Lixo Convencional?**



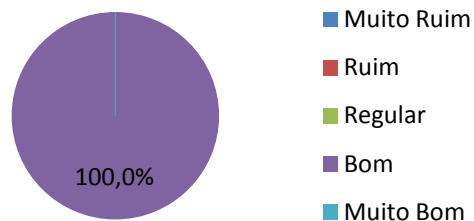
RIBANCEIRA DO NORTE

Coleta de Materiais Recicláveis

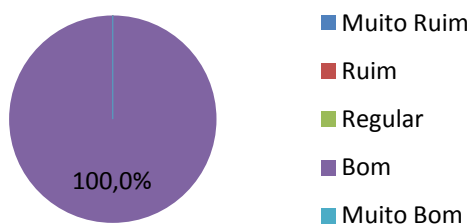
Atendimento às reclamações



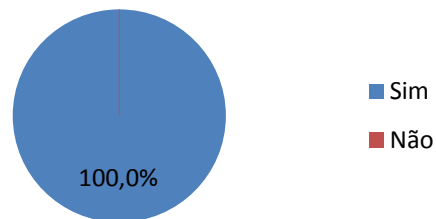
Cumprimento e freqüência do calendário de coleta



Orientações de disposição dos materiais recicláveis para coleta

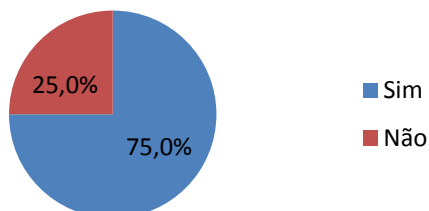


Você está satisfeito com o serviço de Coleta de Materiais Recicláveis?



Drenagem Urbana

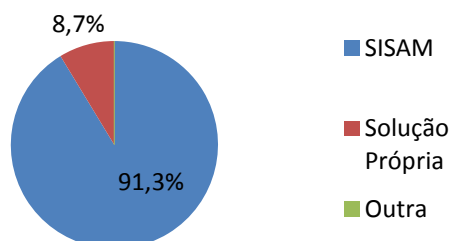
Você está satisfeito com o serviço de Drenagem Urbana?



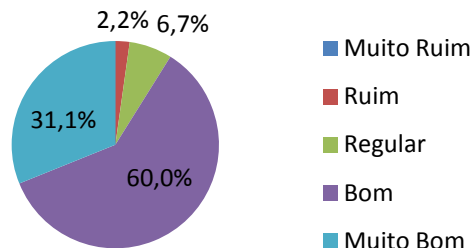
CARDOSO

Sistema de Abastecimento de Água

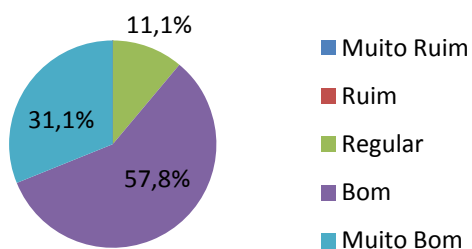
Quem faz o abastecimento de água em sua residência?



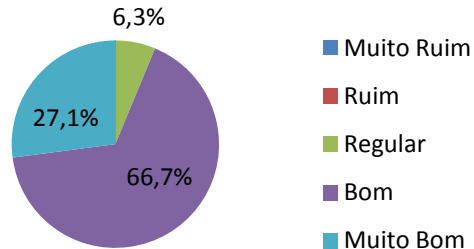
Atendimento às reclamações



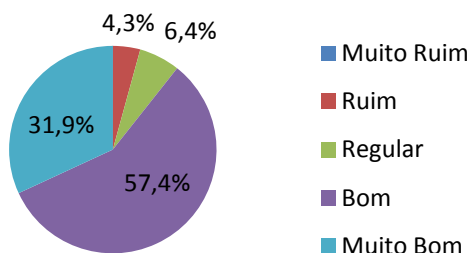
Cobranças e Faturas



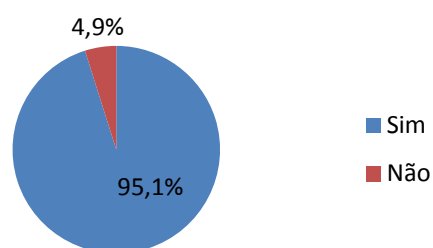
Qualidade da água



Regularidade e Continuidade no Abastecimento



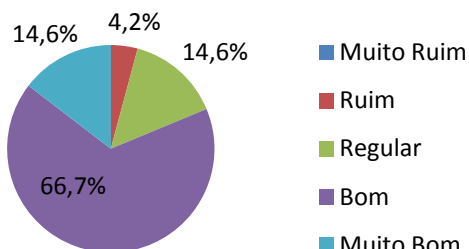
Você está satisfeito quanto ao abastecimento de água?



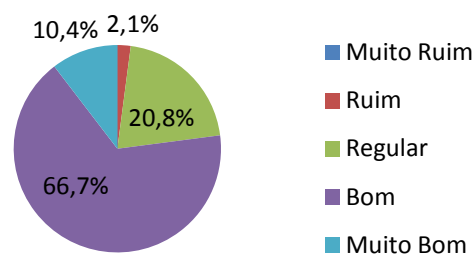
CARDOSO

Coleta Convencional de Lixo

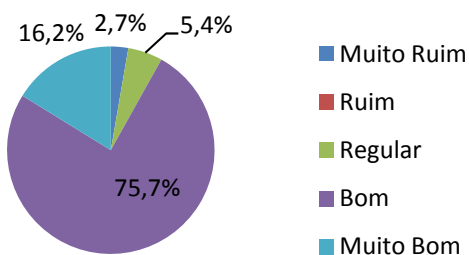
Atendimento às reclamações



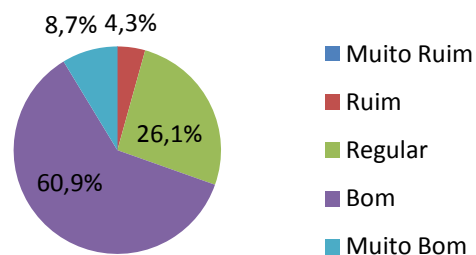
Cumprimento e frequência do calendário de coleta



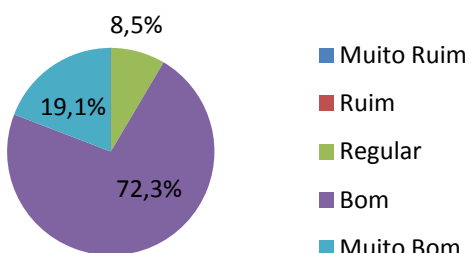
Devolução de tambores e vasilhames após a coleta



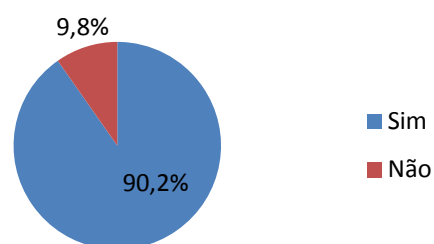
Resíduos pós coleta de lixo



Orientações de disposição do lixo para coleta

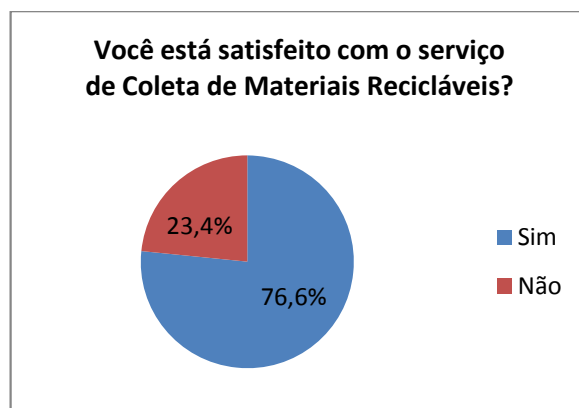
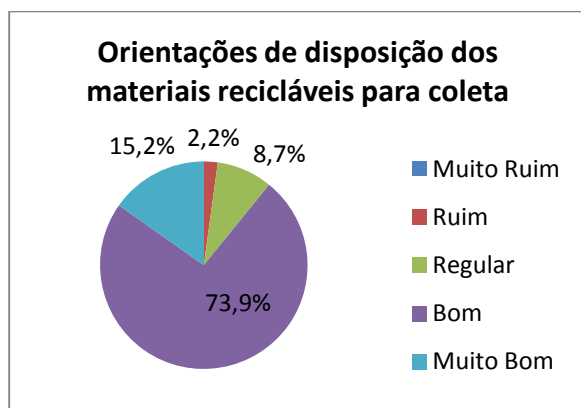
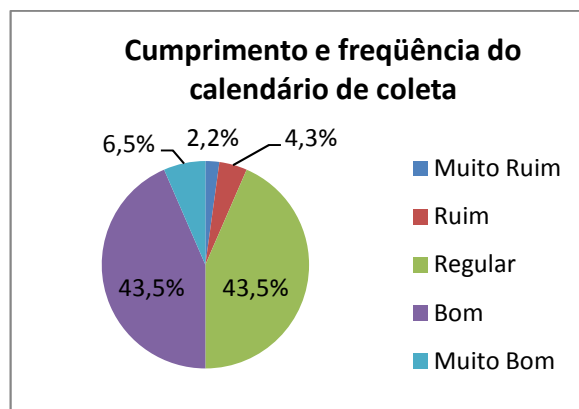
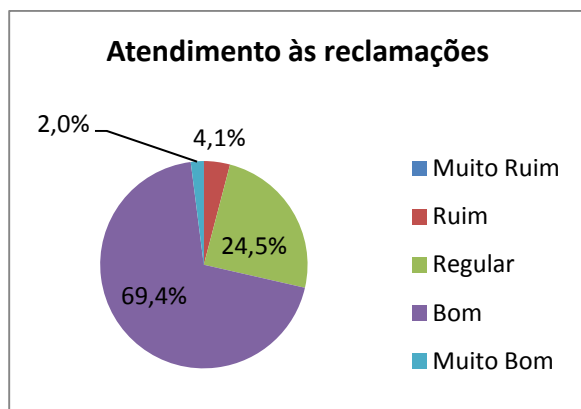


Você está satisfeito com o serviço de Coleta de Lixo Convencional?

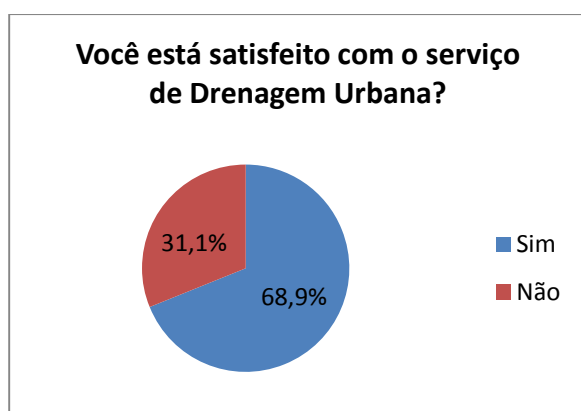


CARDOSO

Coleta de Materiais Recicláveis



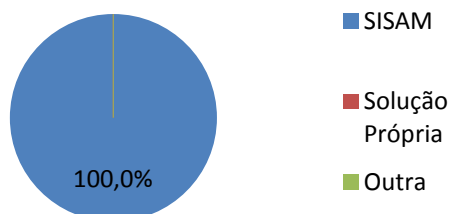
Drenagem Urbana



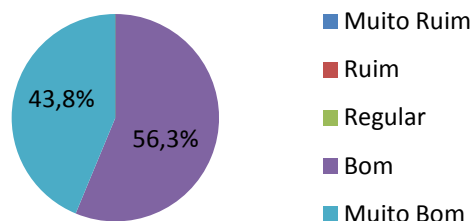
TIMBÉ

Sistema de Abastecimento de Água

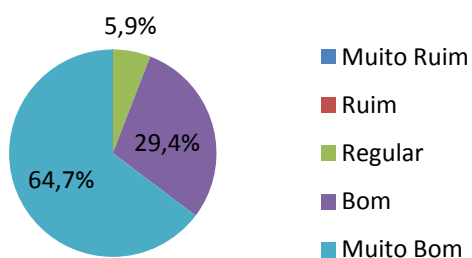
Quem faz o abastecimento de água em sua residência?



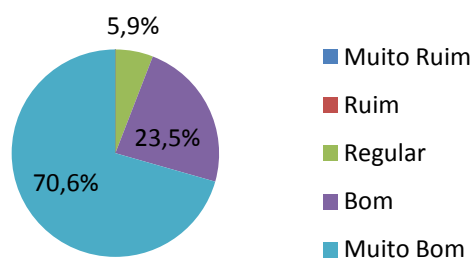
Atendimento às reclamações



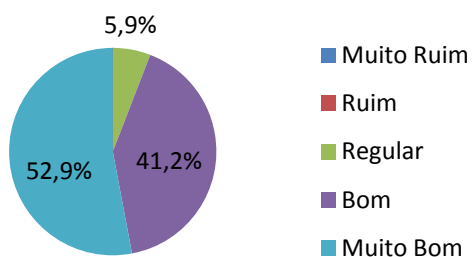
Cobranças e Faturas



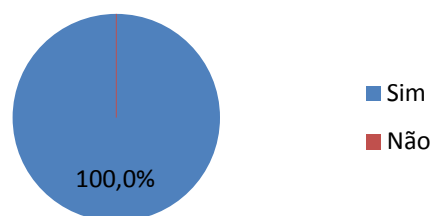
Qualidade da água



Regularidade e Continuidade no Abastecimento



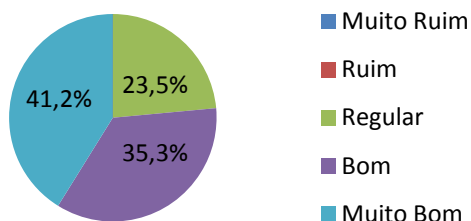
Você está satisfeito quanto ao abastecimento de água?



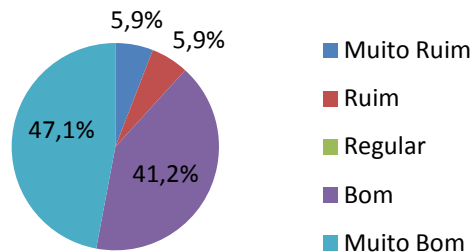
TIMBÉ

Coleta Convencional de Lixo

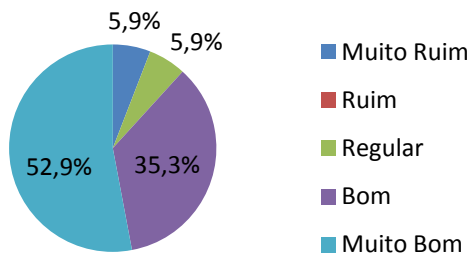
Atendimento às reclamações



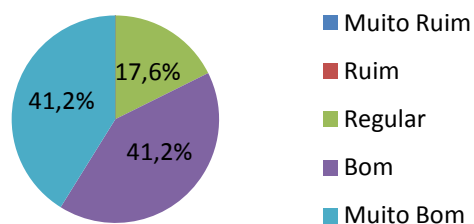
Cumprimento e freqüência do calendário de coleta



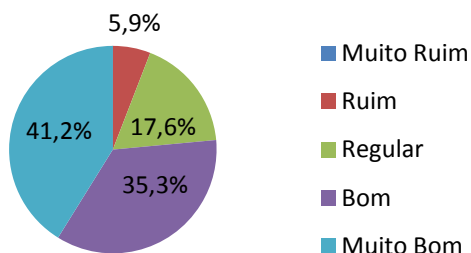
Devolução de tambores e vasilhames após a coleta



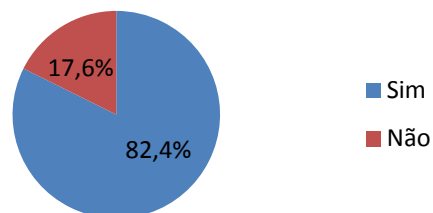
Resíduos pós coleta de lixo



Orientações de disposição do lixo para coleta



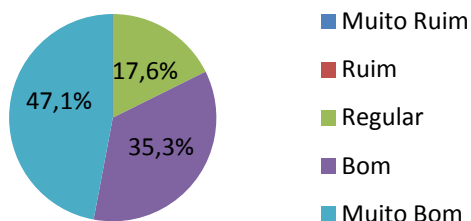
Você está satisfeito com o serviço de Coleta de Lixo Convencional?



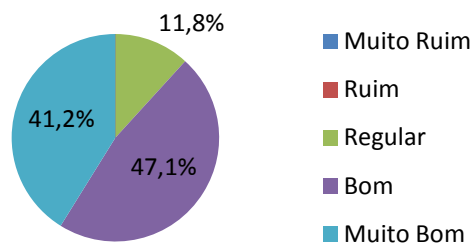
TIMBÉ

Coleta de Materiais Recicláveis

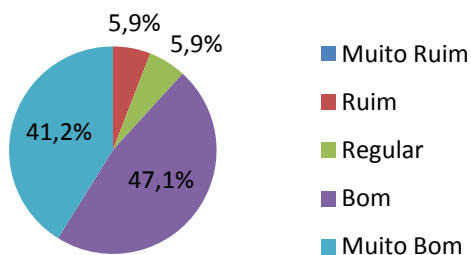
Atendimento às reclamações



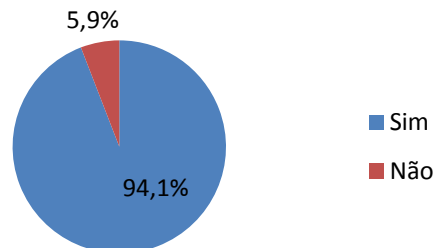
Cumprimento e freqüência do calendário de coleta



Orientações de disposição dos materiais recicláveis para coleta

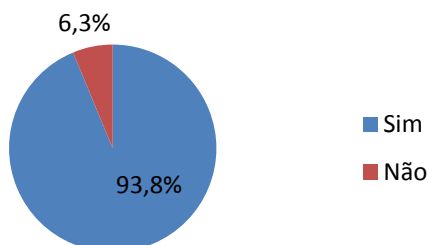


Você está satisfeito com o serviço de Coleta de Materiais Recicláveis?



Drenagem Urbana

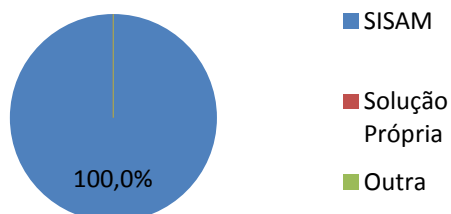
Você está satisfeito com o serviço de Drenagem Urbana?



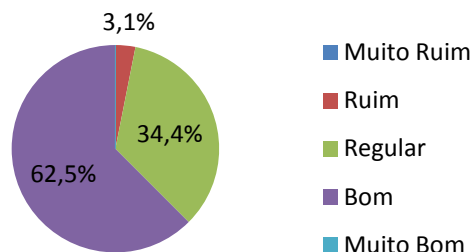
KREQUER

Sistema de Abastecimento de Água

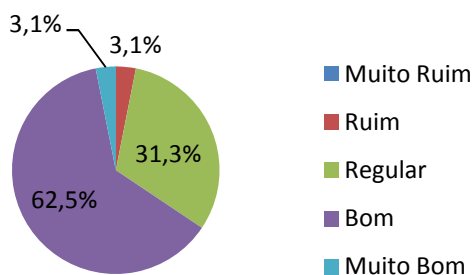
Quem faz o abastecimento de água em sua residência?



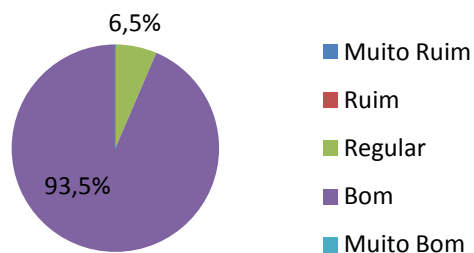
Atendimento às reclamações



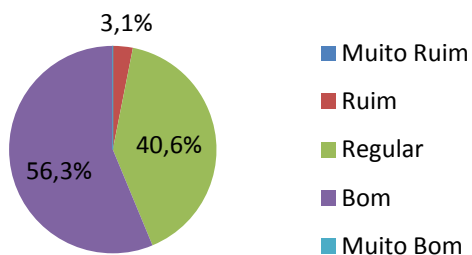
Cobranças e Faturas



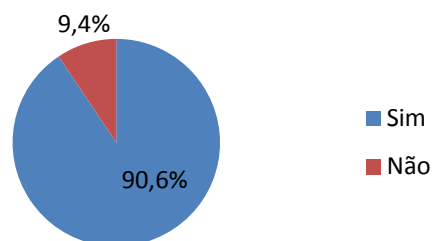
Qualidade da água



Regularidade e Continuidade no Abastecimento



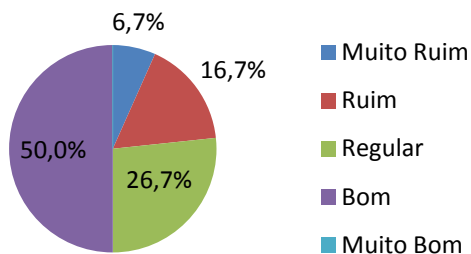
Você está satisfeito quanto ao abastecimento de água?



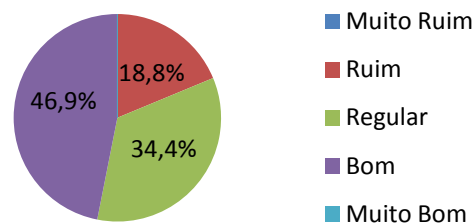
KREQUER

Coleta Convencional de Lixo

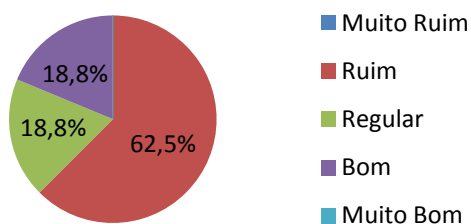
Atendimento às reclamações



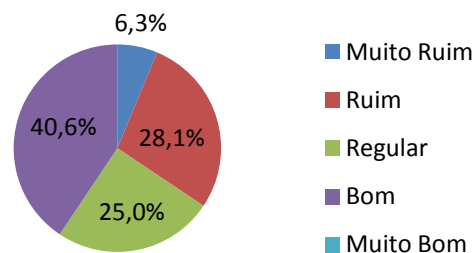
**Cumprimento e freqüência do
calendário de coleta**



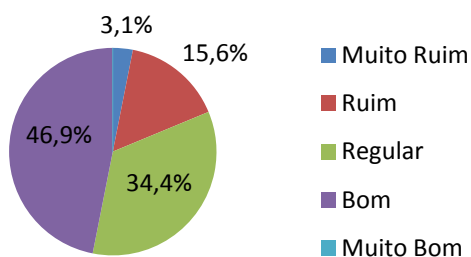
**Devolução de tambores e
vasilhames após a coleta**



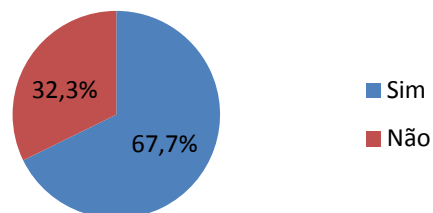
Resíduos pós coleta de lixo



**Orientações de disposição do lixo
para coleta**



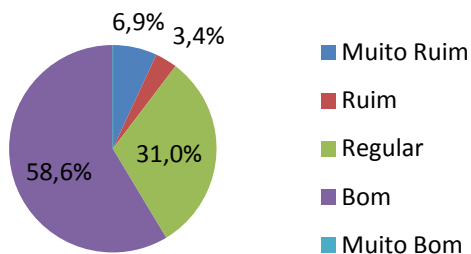
**Você está satisfeito com o serviço
de Coleta de Lixo Convencional?**



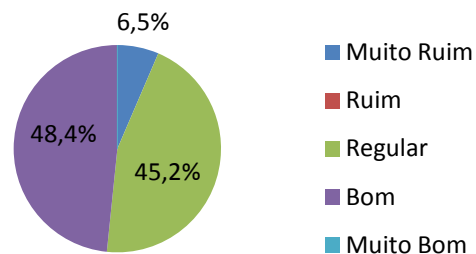
KREQUER

Coleta de Materiais Recicláveis

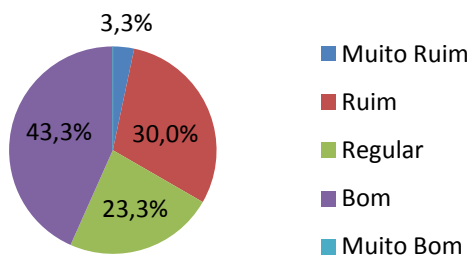
Atendimento às reclamações



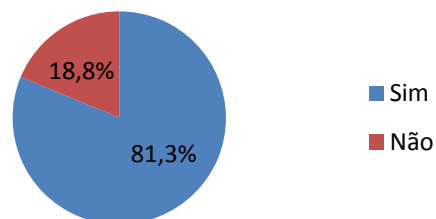
Cumprimento e frequência do calendário de coleta



Orientações de disposição dos materiais recicláveis para coleta

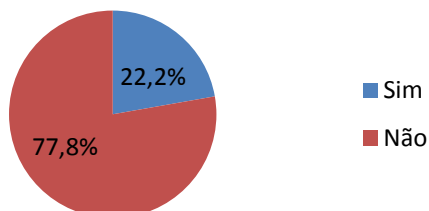


Você está satisfeito com o serviço de Coleta de Materiais Recicláveis?



Drenagem Urbana

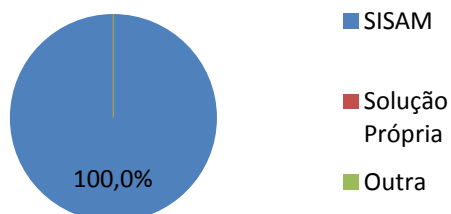
Você está satisfeito com o serviço de Drenagem Urbana?



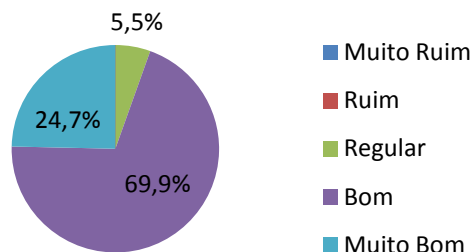
JARDIM SÃO PAULO

Sistema de Abastecimento de Água

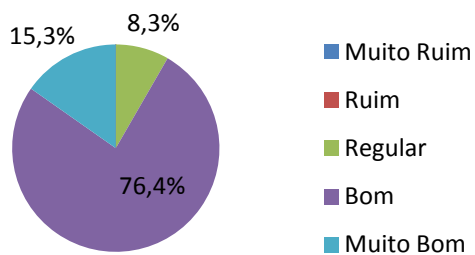
Quem faz o abastecimento de água em sua residência?



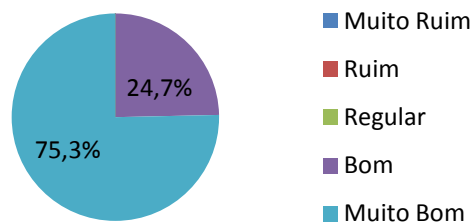
Atendimento às reclamações



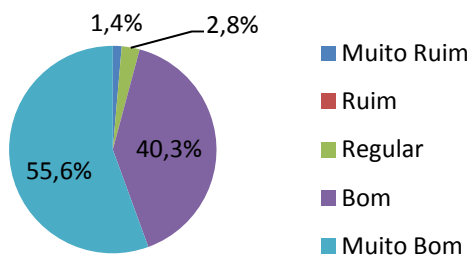
Cobranças e Faturas



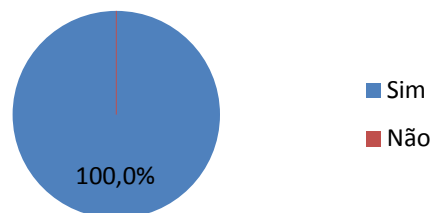
Qualidade da água



Regularidade e Continuidade no Abastecimento



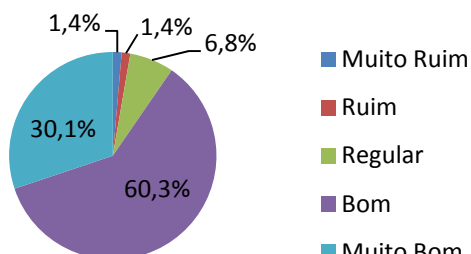
Você está satisfeito quanto ao abastecimento de água?



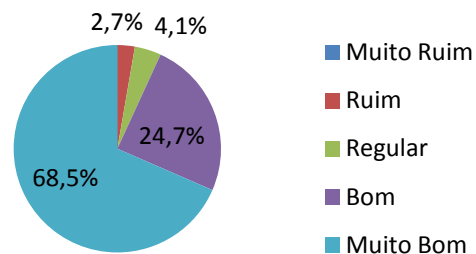
JARDIM SÃO PAULO

Coleta Convencional de Lixo

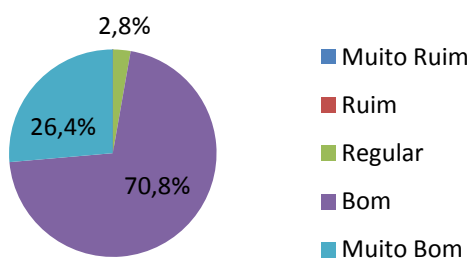
Atendimento às reclamações



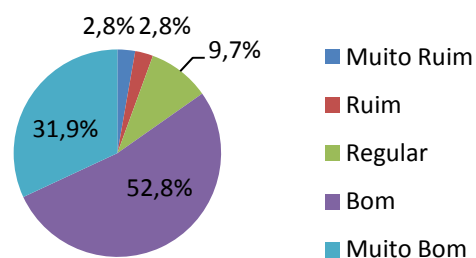
Cumprimento e freqüência do calendário de coleta



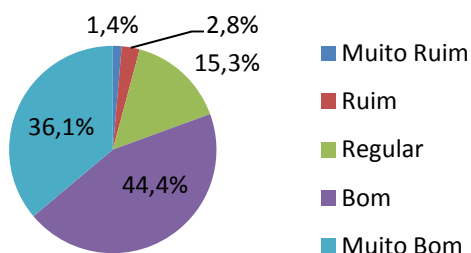
Devolução de tambores e vasilhames após a coleta



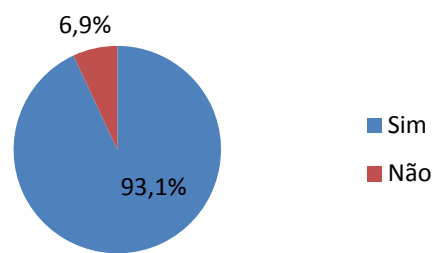
Resíduos pós coleta de lixo



Orientações de disposição do lixo para coleta



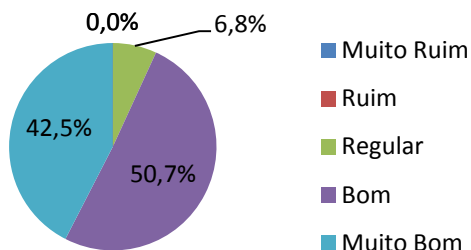
Você está satisfeito com o serviço de Coleta de Lixo Convencional?



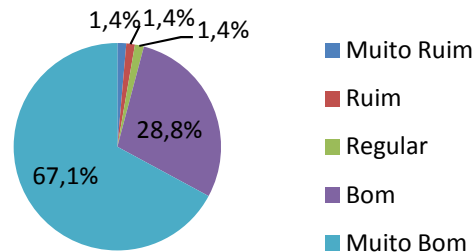
JARDIM SÃO PAULO

Coleta de Materiais Recicláveis

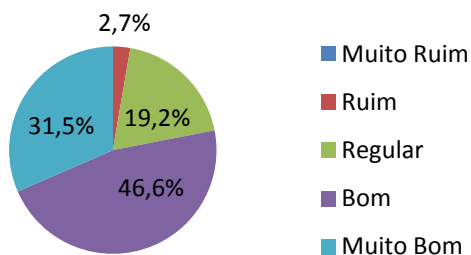
Atendimento às reclamações



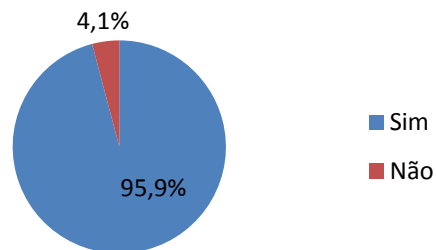
Cumprimento e frequência do calendário de coleta



Orientações de disposição dos materiais recicláveis para coleta

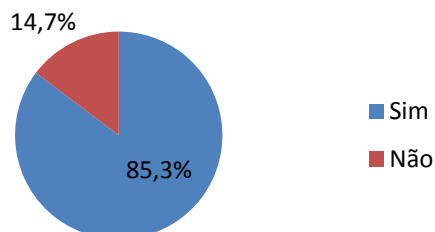


Você está satisfeito com o serviço de Coleta de Materiais Recicláveis?



Drenagem Urbana

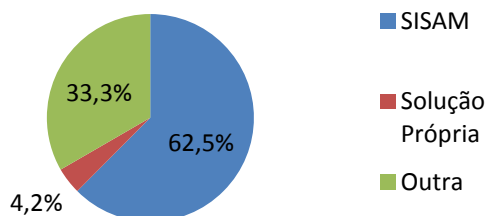
Você está satisfeito com o serviço de Drenagem Urbana?



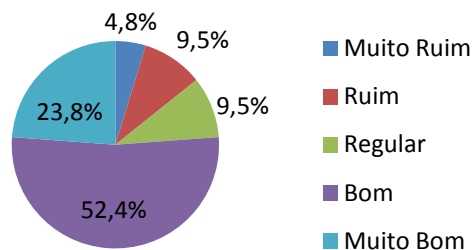
FERNANDES

Sistema de Abastecimento de Água

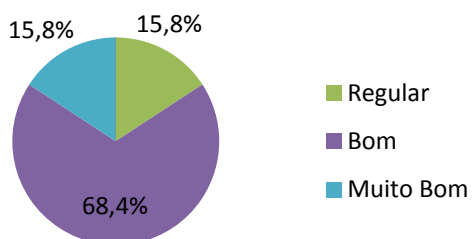
Quem faz o abastecimento de água em sua residência?



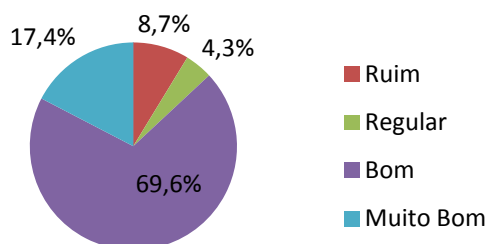
Atendimento às reclamações



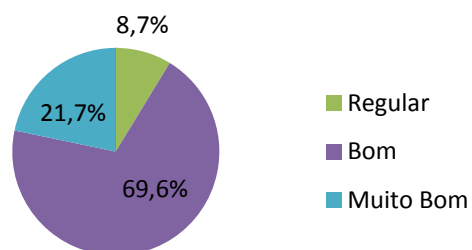
Cobranças e Faturas



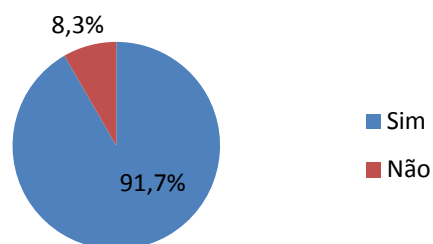
Qualidade da água



Regularidade e Continuidade no Abastecimento



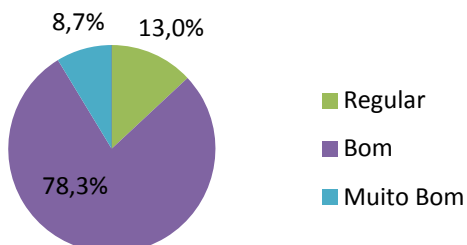
Você está satisfeito quanto ao abastecimento de água?



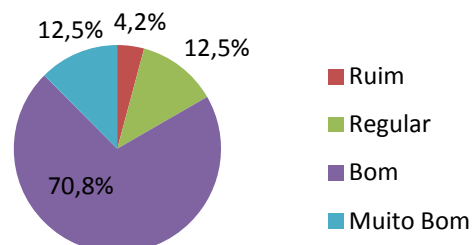
FERNANDES

Coleta Convencional de Lixo

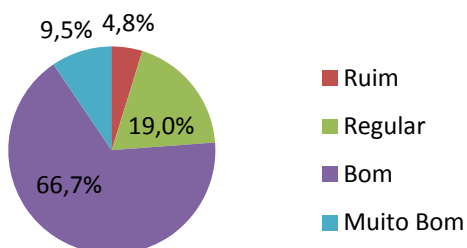
Atendimento às reclamações



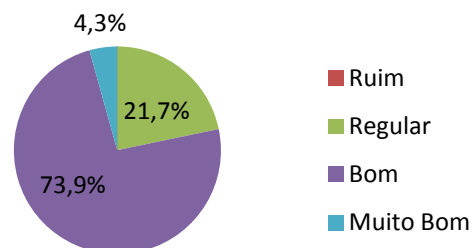
Cumprimento e freqüência do calendário de coleta



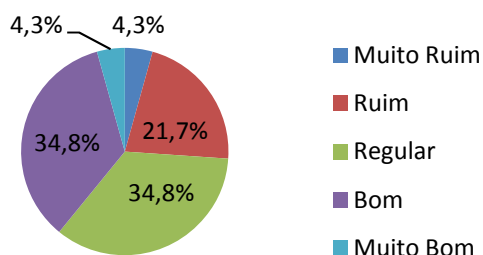
Devolução de tambores e vasilhames após a coleta



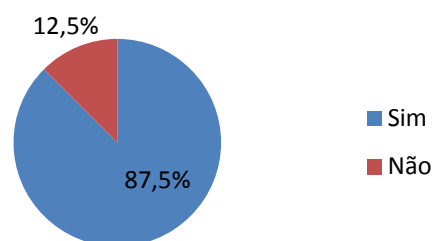
Resíduos pós coleta de lixo



Orientações de disposição do lixo para coleta



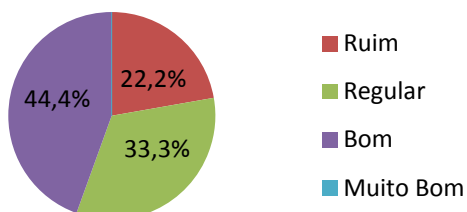
Você está satisfeito com o serviço de Coleta de Lixo Convencional?



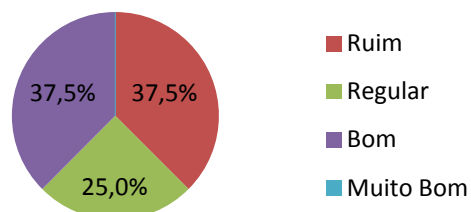
FERNANDES

Coleta de Materiais Recicláveis

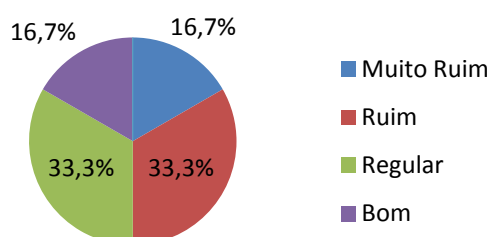
Atendimento às reclamações



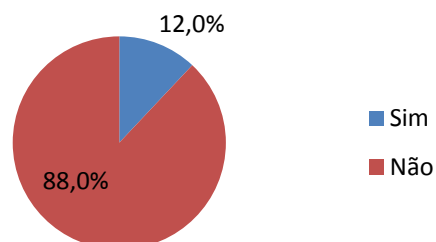
Cumprimento e frequência do calendário de coleta



Orientações de disposição dos materiais recicláveis para coleta

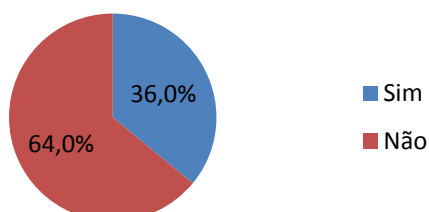


Você está satisfeito com o serviço de Coleta de Materiais Recicláveis?



Drenagem Urbana

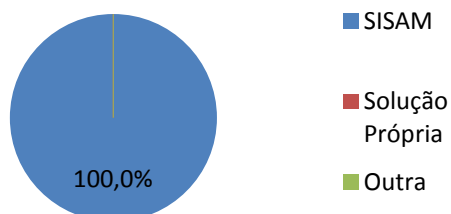
Você está satisfeito com o serviço de Drenagem Urbana?



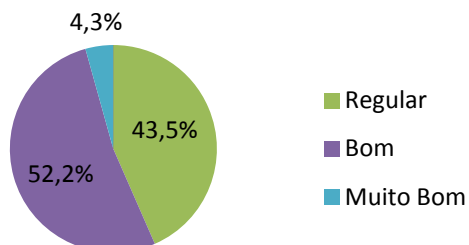
RIBANCEIRA DO SUL

Sistema de Abastecimento de Água

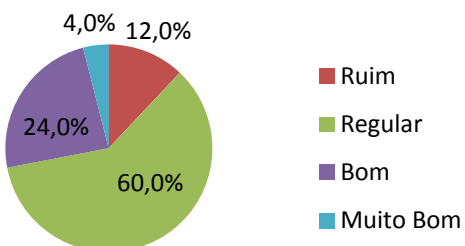
Quem faz o abastecimento de água em sua residência?



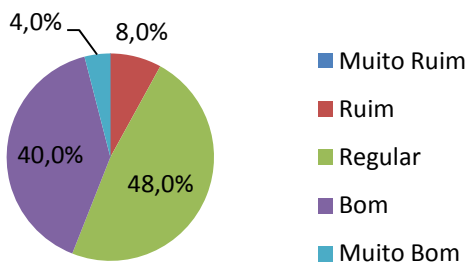
Atendimento às reclamações



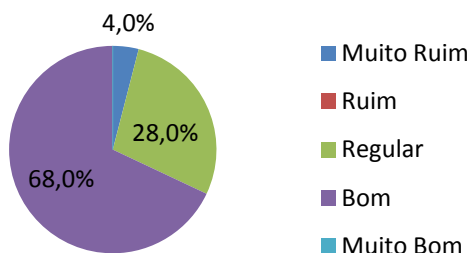
Cobranças e Faturas



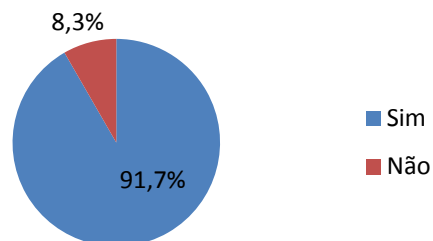
Qualidade da água



Regularidade e Continuidade no Abastecimento



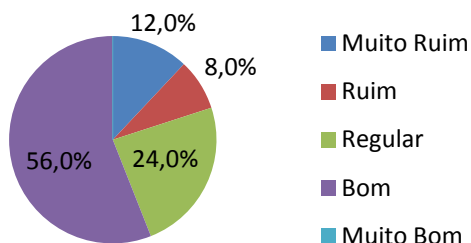
Você está satisfeito quanto ao abastecimento de água?



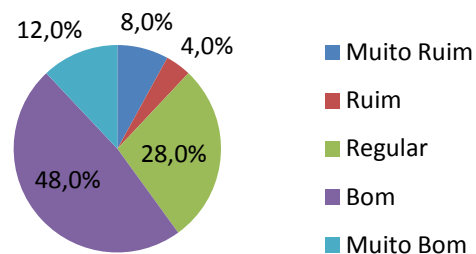
RIBANCEIRA DO SUL

Coleta Convencional de Lixo

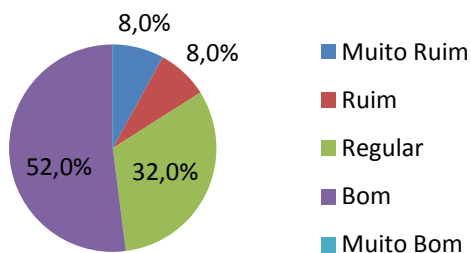
Atendimento às reclamações



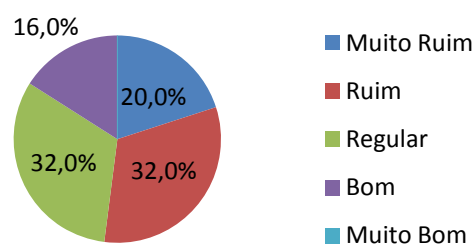
Cumprimento e frequência do calendário de coleta



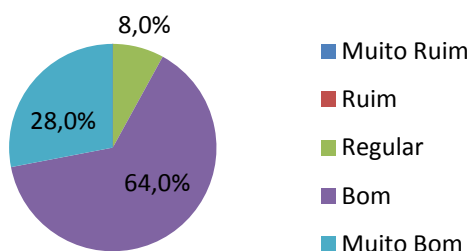
Devolução de tambores e vasilhames após a coleta



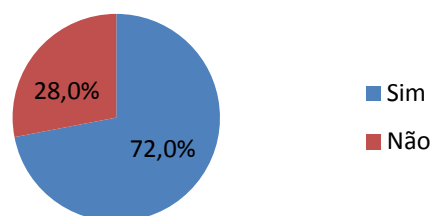
Resíduos pós coleta de lixo



Orientações de disposição do lixo para coleta



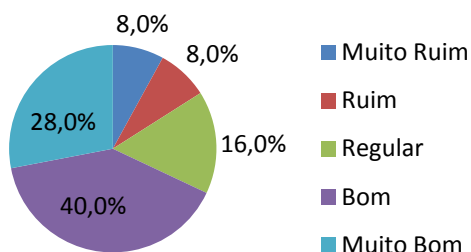
Você está satisfeito com o serviço de Coleta de Lixo Convencional?



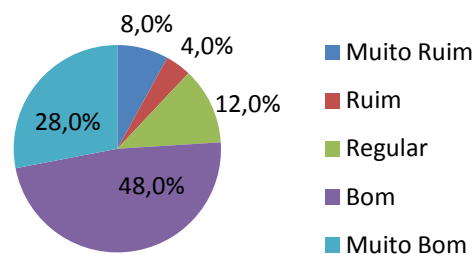
RIBANCEIRA DO SUL

Coleta de Materiais Recicláveis

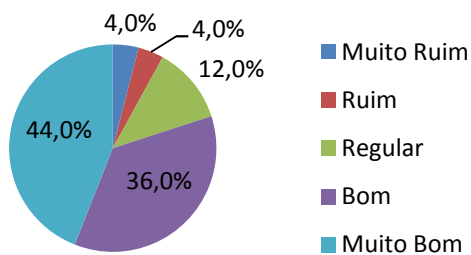
Atendimento às reclamações



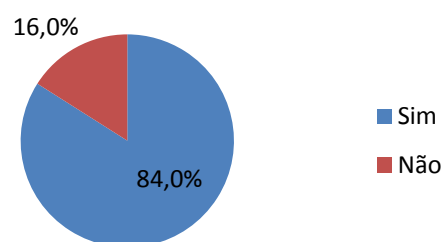
**Cumprimento e freqüência do
calendário de coleta**



**Orientações de disposição dos
materiais recicláveis para coleta**

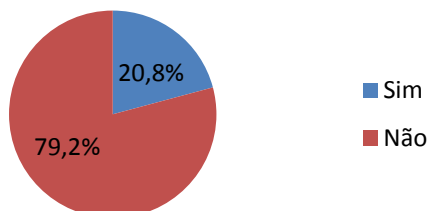


**Você está satisfeito com o serviço
de Coleta de Materiais Recicláveis?**



Drenagem Urbana

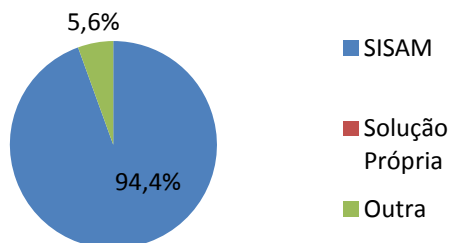
**Você está satisfeito com o serviço
de Drenagem Urbana?**



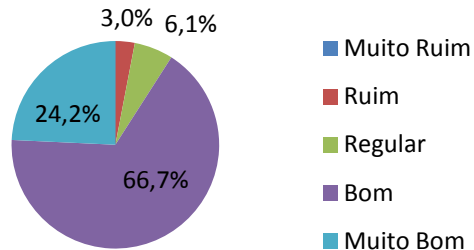
TAJUBA I

Sistema de Abastecimento de Água

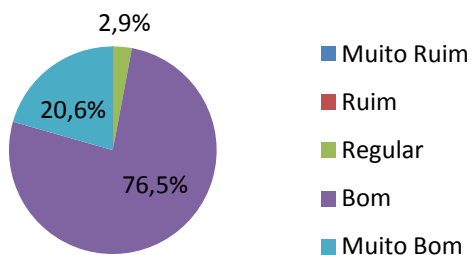
Quem faz o abastecimento de água em sua residência?



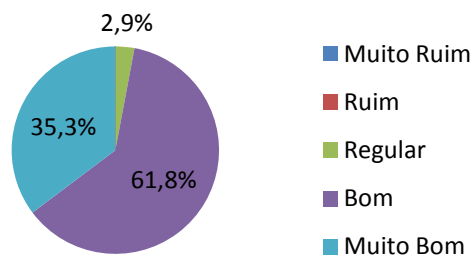
Atendimento às reclamações



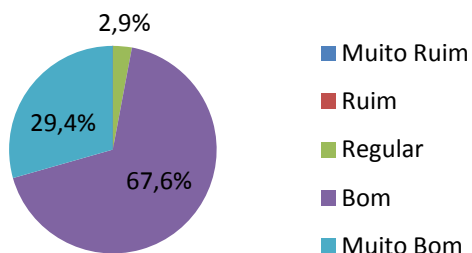
Cobranças e Faturas



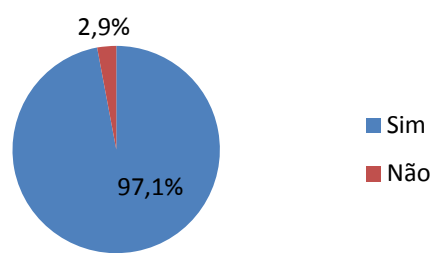
Qualidade da água



Regularidade e Continuidade no Abastecimento



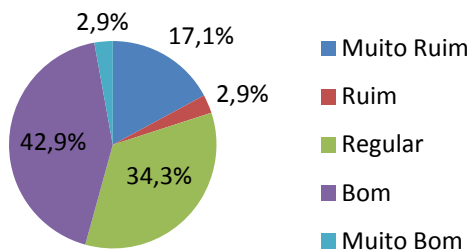
Você está satisfeito quanto ao abastecimento de água?



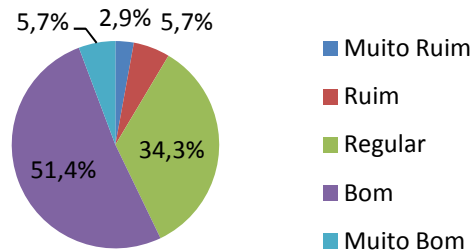
TAJUBA I

Coleta Convencional de Lixo

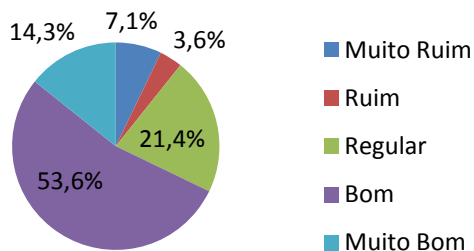
Atendimento às reclamações



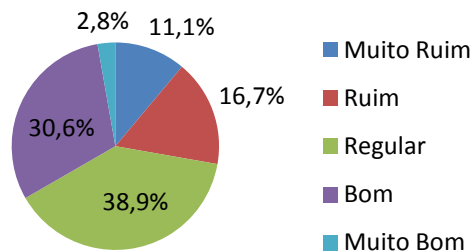
Cumprimento e frequência do calendário de coleta



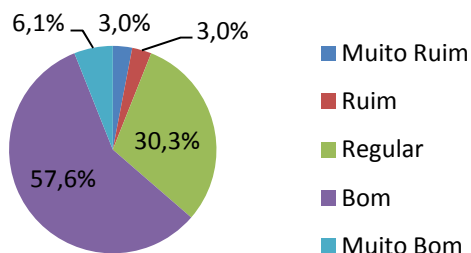
Devolução de tambores e vasilhames após a coleta



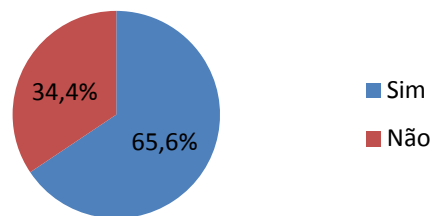
Resíduos pós coleta de lixo



Orientações de disposição do lixo para coleta



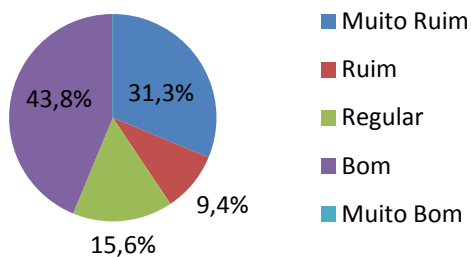
Você está satisfeito com o serviço de Coleta de Lixo Convencional?



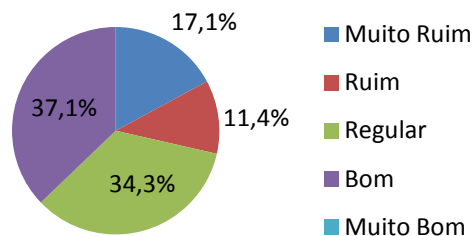
TAJUBA I

Coleta de Materiais Recicláveis

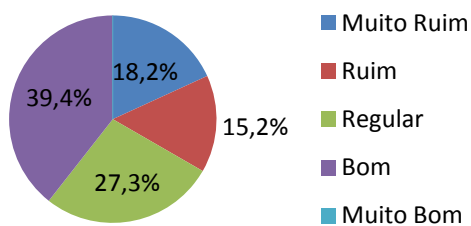
Atendimento às reclamações



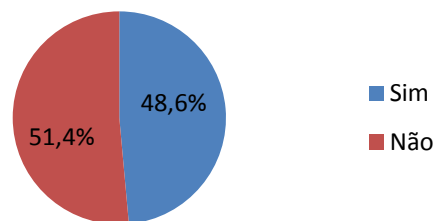
Cumprimento e frequência do calendário de coleta



Orientações de disposição dos materiais recicláveis para coleta

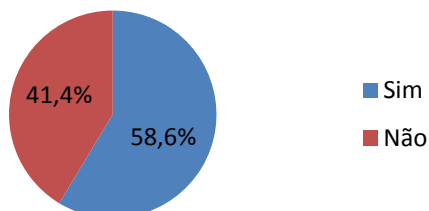


Você está satisfeito com o serviço de Coleta de Materiais Recicláveis?



Drenagem Urbana

Você está satisfeito com o serviço de Drenagem Urbana?



4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Infelizmente, em que pese a divulgação havida, a presença popular nas reuniões comunitárias foi baixa. Contribuições ou questionamentos técnicos não são esperados nestas reuniões e as manifestações focam invariavelmente a qualidade dos serviços prestados.

Recomenda-se que na revisão do Plano de Saneamento Básico conste do Termo de Referência de elaboração pesquisa de opinião como a que foi realizada, pois retrata independente do comparecimento em reuniões comunitárias, a opinião espacial e bastante representativa da satisfação e da avaliação dos serviços públicos.

Os maiores problemas detectados estão na funcionalidade do sistema de drenagem urbana, com diâmetros insuficientes para o escoamento das águas pluviais, prejudicando a mobilidade, alagando e enlameando as vias públicas. Diversas reclamações que agravam a insatisfação com os serviços de drenagem urbana se referem à falta de sistema de esgotos sanitários (odores emanados das bocas de lobo), muitas vezes com dificuldade de entendimento da distinção entre estes dois serviços. Os maiores índices de insatisfação provêm dos Bairros Krequer e Ribanceira do Sul, e deste último especialmente os loteamentos irregulares.

A avaliação dos serviços de abastecimento de água atinge um grau de satisfação bastante elevado, com reclamações pontuais e na maioria das vezes carecendo de uma boa fundamentação como as que se referem ao valor das tarifas e ao gosto de cloro na água. As tarifas de abastecimento de água praticadas em São João Batista estão entre as menores do Estado e nos 3 meses estudados no diagnóstico do sistema de abastecimento de água, de um total de 1.316 análises de cloro residual, apenas 0,76% das análises se apresentaram ligeiramente fora dos padrões recomendados. Dentre os poucos problemas levantados destacam-se na ordem: cobrança e faturas, atendimento às reclamações, regularidade e continuidade no abastecimento (Krequer e Timbezinho) e qualidade da água (cloro). Observam-se também manifestações espontâneas de satisfação com a melhora da qualidade dos serviços desde que o Município assumiu a prestação dos serviços.

Quanto aos serviços de limpeza urbana e coleta de resíduos sólidos, observa-se um bom índice de satisfação, porém com algumas situações pontuais e específicas que demonstram a necessidade de medidas saneadoras, em parte relativas ao disciplinamento legal e a medidas de orientação e educação sanitária. Dentre os problemas mais levantados destacam-se na ordem: resíduos pós coleta, atendimento às reclamações, cumprimento e frequência do calendário de coleta e devolução de vasilhames após coleta.

As observações e contribuição colhidas nas reuniões comunitárias estão incorporadas nos diagnósticos setoriais.