CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO BATISTA

Carta de Serviços ao Usuário

O atendimento ao cidadão na entrega de políticas públicas de qualidade é sempre o objetivo finalístico da Gestão Pública, que deve primar pela modernização, eficiência, excelência e democratização de seus resultados, assegurando o princípio fundamental constitucional da cidadania. Desta forma, a Prefeitura Municipal de São João Batista (SC), cumprindo a Lei 13.460/2017, de 26 de junho de 2017, que estabelece a Carta de Serviços ao Cidadão, tem por objetivo informar o cidadão dos serviços prestados pelo órgão ou entidade, formas de acesso e respectivos compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público. A sua prática implica para a organização um processo de transformação sustentado em princípios fundamentais – participação e comprometimento, informação e transparência, aprendizagem e participação do cidadão. Esses princípios têm como premissas o foco no cidadão e a indução do controle social. Nesse sentido, convidamos os cidadãos a conhecer nossa Carta de Serviços e descobrir o que a prefeitura tem a oferecer.

Serviços ao Usuário

Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo
Atendimento geral ao cidadão, Serviço de Informações ao Cidadão – SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei n° 12.527/2011) e de protocolo geral de documentos/requerimentos, com encaminhamento aos setores competentes.

Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	- Informações solicitadas via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão): 20 dias prorrogáveis por mais 10, conforme a necessidade; - Atendimento geral ao cidadão e protocolo de documentos: De imediato, respeitando-se apenas o tempo de espera para atendimento de até 20 minutos.
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico:https://www.portalcr2.com.br/sic/sic-sao-joao-batista ou presencial
Local / Horário de atendimento	Endereço da Prefeitura: Pç. Deputado Walter Vicente Gomes, 89 – Centro – 88240-000 Horário de atendimento: De segunda a sexta de 8h às 12h e das 13h30 às 17h30

Alistamento/Transferência e Confecção do CDI	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico: https://alistamento.eb.mil.br/ ou presencial
Local / Horário de atendimento	Endereço da Prefeitura: Pç. Deputado Walter Vicente Gomes, 89 – Centro – 88240-000 Horário de atendimento: De segunda a sexta de 8h às 12h e das 13h30 às 17h30

Ouvidoria Acesso ao Serviço de Ouvidoria, que consiste na promoção e atuação direta na defesa dos direitos dos usuários de serviços públicos através do recebimento, análise e encaminhamento das manifestações.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico:https://www.portalcr2.com.br/ouvidoria/ouvidoriasao-joao-batista ou presencial

Local / Horário de atendimento	Endereço da Prefeitura: Pç. Deputado Walter Vicente Gomes, 89 – Centro – 88240-000 Horário de atendimento: De segunda a sexta de 8h às 12h e das 13h30 às 17h30

Emissão de carteira de identidade	
Requisitos	O titular deve se apresentar no local selecionado com antecedência mínima de **10 minutos** ao horário agendado. Atrasos serão interpretados como **FALTA** (pois atrasam os demais agendamentos do dia). Caso haja falta, o titular poderá aguardar por eventual falta de outra pessoa em horário posterior ou agendar novo dia e horário no sistema. **Lembre-se de levar a documentação obrigatória.** Ao iniciar o agendamento você **DECLARA** estar ciente de todas as informações do processo (informações disponíveis no site da Polícia Científica). [LINK POLÍCIA CIENTÍFICA — INSERIR AQUI] **Novos agendamentos são liberados diariamente às 12h00.** Cada unidade possui intervalo de agendamento próprio (o prazo aparece na tela depois de clicar em “continuar”). Não é possível agendar para datas acima do prazo informado pela unidade. **IMPORTANTE:** recomenda-se verificar a documentação necessária e sua validade antes de comprar passagens ou deslocar-se.
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico:https://agendamento.igp.sc.gov.br/protocoloavisopreemissaorg.aspx ou presencial

Local / Horário de atendimento	Endereço da Prefeitura: Pç. Deputado Walter Vicente Gomes, 89 – Centro – 88240-000 Horário de atendimento: De segunda a sexta de 8h às 12h e das 13h30 às 17h30

Contracheque	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico: https://login.betha.cloud/servicelogin/login.faces?app=1c8315b6-1fb9-4a4c-b545-9f585d9fbd10&continue=dUt3pI7deSJcIfYbNgSBvyszrVx7CtLXMQ8SyjaTDIyAxIspOkXzLADGEjv59FmVkDvvSbpRV9h8ufTnTBpXO7RI651ay-4WmGKXeVTIjMkChFiJp09kXAw470h7bbL8oUHjYCAXMXlECtofVqS6JH_AsUaEICqRqBtvHR3H6EaV7xj-zMFKvctuq3OpBd0D2bm7ZGKL5FW87THOHVMFfKa78RGLE1rHG4-C9orarg3P6FWJxPv3ECi_-6I9Bk1p6H2lZLFDkaYqMaknTip-yIqNvEXBB5m_rT9djaI6-xVfpbEl6XvGlmmv0Ys5W3G800KXcdR3de07j3Zd4EffI5RW-_2EfDE5dS7z1UqPjzCG1GR7_U0Qh-_a_lKV5zzIe3RellaxlAMqGnBWm1QcSGMqD_qvzLN4c0OqZvSoi2TkmEkXaMw5g2AK3hroF5r1lx0Z-q5JR9_pZ5QKRCeLErzjRO7V5iy57tVTQsEmgO7jmOvo4M1PJ03hFP4cj3shMhnfeZnzKu015H9xdnO5nyTcSfXRLopmIYhz1otVeApJMZfnj6U6JIRPrN1AtCc-_Wv56ev9b299o-UEBXZFoFE_ZfRIIA2N&mobile=false ou presencial
Local / Horário de atendimento	Endereço da Prefeitura: Pç. Deputado Walter Vicente Gomes, 89 – Centro – 88240-000 Horário de atendimento: De segunda a sexta de 8h às 12h e das 13h30 às 17h30

TFD – Transporte para dentro do Estado	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado, Agendamento junto à Divisão de Transportes, no Setor de Agendamento de Carros. A solicitação do transporte pode ser feita presencialmente na Unidade Básica

	de Saúde Central, das 07h30 às 14h30, pelo telefone (48) 3380-7500 ou via WhatsApp (48) 98818-5520, das 7h30 às 11h30 e das 13h às 17h, de segunda a sexta-feira. Nos finais de semana, altas hospitalares devem ser solicitadas no telefone (48) 98818-5520.
Prazo máximo para resposta	Imediato
Forma de atendimento e acesso	Presencial:https://www.portalcr2.com.br/detalhes-servico/sao-joao-batista-tfd-%E2%80%93-transporte-para-dentro-do-estado-presencial-1
Local / Horário de atendimento	Endereço: Rua Gilson Geraldo Sartori, 411 - Centro, das 7h30 às 11h30 e das 13h às 17h, de segunda a sexta-feira

Intermediação de mão-de-obra (trabalhador)	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado, a intermediação de mão-de-obra visa colocar trabalhadores no mercado de trabalho, por meio de vagas captadas junto a empregadores, reduzindo o tempo de espera e a assimetria de informação existente no mercado de trabalho, tanto para o trabalhador quanto para o empregador.
Prazo máximo para resposta	Imediato
Forma de atendimento e acesso	Presencial: https://www.portalcr2.com.br/detalhes-servico/sao-joao-batista-intermediacao-de-mao-de-obra-trabalhador-presencial
Local / Horário de atendimento	Praça Deputado Walter Vicente Gomes, 89, Centro 88240-000, de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h30 às 17h30.

Webmail	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado e que tiver uma conta no Webmail
Prazo máximo para resposta	Imediato

Forma de atendimento e acesso	Eletrônico: https://email.fecam.org.br/ ou presencial
Local / Horário de atendimento	Endereço da Prefeitura: Pç. Deputado Walter Vicente Gomes, 89 – Centro – 88240-000 Horário de atendimento: De segunda a sexta de 8h às 12h e das 13h30 às 17h30